



導入初期からパフォーマンスをフル活用 レジデンシーサービス 内製化ライトで製品の更なる力を引き出す

IT機器のコンシェルジュが、導入初期にリモートでご支援。だから製品機能を余すことなく活用できる。

製品導入時、新しい機能を実装・運用するにあたって、お客様の環境に合わせたアドバイスを提供します。それにより速やかな実装と、事前のトラブル回避を行うと共に、新しい機能の説明、パフォーマンスを最大にするためのTipsを提供します。この追加コストも、本サービスで内製化を進めることにより、短期的に回収が可能です。



初めての製品をご購入頂く際にお客様から頂くご意見

- 新しい製品を扱うという不安
- 新しい機能を最大限活用できるか
- 最大のパフォーマンスを出すことができるか
- 追加のコストは抑えたい

このような不安に対して、コンシェルジュがお応え致します。

60万円から。僅かな料金で安心を手に入れる。

内製化ライトがご提供する内容



- お客様向け作業フローのレビュー*
- 標準手順書のレビュー* (プロビジョニング、ログ収集など)



- 新規にご利用頂く際のテクノロジー機能に関するお問い合わせ
- 製品の管理および管理業務に関するノウハウの提供
- 製品ツールを利用した、パラメータ確認、キャパシティ管理等の方法



- 課題管理表の提供
 - 業務実績の提供
- 以上を成果物としてご提供します。

- サービスのご提供はリモートベースになります
- 製品により、最低提供期間、価格が異なります (A/B)

* 本サービスには作業フロー及び手順書の作成そのものは含まれません。お客様ご自身でご対応頂く必要があります。

	内製化ライトA	内製化ライトB
対象製品	<ul style="list-style-type: none"> ● Isilon (NAS Storage) ● SAN Storage (Remote Replication無) ● Data Domain ● Avamar 	<ul style="list-style-type: none"> ● RecoverPoint ● PowerEdge ● VxRAIL/XCシリーズ ● Networking
	(N/A)	<ul style="list-style-type: none"> ● SAN Storage (Remote Replication機能有) ● Unified Storage
期間	2か月	3か月
提供工数	合計最大30時間	合計最大50時間
サービス開始特別価格	60万円 (税抜き)	100万円 (税抜き)

更なるご要件に対応するサービスをご準備しております。裏面をご覧ください。➡➡➡

Dell Technologies レジデンシーサービス ラインナップ

テクノロジーやITの利用そのものが大きく変化し、またお客様の情報システム部門ではスタッフの異動・退職・入社等でリソースに変化がある中で、ITスキル・ナレッジを常に一定に保ち、新技術・業務負荷の増大に対応し、コスト削減の要求にも同時に応えることは至難の業です。

デル・テクノロジーズでは、新規システム導入時もしくは日常のITシステム運用におけるお客様の課題やチャレンジをご支援し、お客様に代わってITシステムの運用を担当、もしくはお客様ご自身で運用していくためのお手伝いを致します。

表面でご紹介したサービスです。
先ずははじめての一步は、こちらから

内製化ライト

Aタイプ: 最大30時間・60万円

Bタイプ: 最大50時間・100万円

- お客様作成の作業フロー及び手順書作成のレビュー
- 新しい機能等、ノウハウ提供
- 製品ツールを利用したキャパシティ管理方法レクチャ

内製化支援サービス

Aタイプ: 最大0.5人月 × 2か月

Bタイプ: 最大0.5人月 × 3か月

- お客様向け作業フロー、手順書作成
- 新しい機能等、ノウハウ提供
- 製品ツールを利用したキャパシティ管理方法レクチャ
- 内製化計画策定
- 実作業の実施（サーバー4台までのプロビジョニング）

運用支援サービス

（オンサイト提供・価格・期間は
お客様要件で決定）

- 管理業務（総合窓口、作業進捗管理、運用報告等）
- 日常業務（性能資源管理、環境変更、運用業務文書化等）
- 問い合わせ対応（QA対応、影響調査、新規案件相談等）
- 改善業務（運用改善、機能改善提案等）

お客様自身による運用を目指して
運用・管理の最適化をご支援します。

お客様と共にもしくは、お客様に代わって
運用・管理を実施します。

各サービスの比較

提供内容	内製化ライト	内製化支援サービス	運用支援サービス
サービスの特徴	◆ お客様が自己学習しながら内製化することをサポートします。また、内製化支援サービス後に不安なお客様にも提供可能です。	◆ デル・テクノロジーズがお客様へナレッジトランスファーを実施する中で、手順書作成およびお客様にスキルをレクチャーを実施します。	◆ デル・テクノロジーズが運用を実施。お客様のリソース・スキル不足を補うほか、お客様はトランスフォーメーションの推進に集中頂けます。
内製化計画策定	—	○	選択可
顧客向け作業フロー、標準手順書の作成（プロビジョニング、ログ収集など）	レビュー対応	○	選択可
作業実施（内製化で実施できる数は、サーバー4台分までのプロビジョニング：ストレージの場合）	—	○	選択可
新しいテクノロジー機能、管理および管理業務に関するノウハウの提供	問い合わせ対応	○	選択可
製品ツールを利用した（パラメータ確認、キャパシティ管理）の方法	問い合わせ対応	○	選択可
課題管理表の提供（成果物）	○	○	選択可
業務実績の提供（成果物）	○	○	選択可
作業フローの提供（成果物）	—	○	選択可
操作手順書の提供（成果物）	—	○	選択可
提供方法	リモート	オンサイト/リモート	オンサイト

Dell Technologies によるレジデンシーサービスをご選択頂くメリット

* 構築サービス、保守サービスをデル・テクノロジーズで全て提供する場合。



People

比類なき専門知識を有したシニアエンジニア



Process

IT構築から保守・運用まで* シームレスに対応



Knowledge

グローバル規模のベストプラクティスを活かした対応

デル・テクノロジーズ株式会社

〒212-8589 川崎市幸区堀川町580番地 ソリッドスクエア東館20F

DELLTechnologies

● 製品サービスの購入には、当社の販売条件（Dell.jp/policy）、当社と締結済みの再販契約またはディストリビューター契約、または、当社の再販業者またはディストリビューターが指定する販売条件が適用されます。
● 構成や仕様により、提供に制限がある場合があります。● デル・テクノロジーズが提供するサービスにかかる商標は、米国 Dell Technologies Inc. の商標または登録商標です。● その他の社名および製品名は各社の商標または登録商標です。● 本カタログに記載されている仕様・価格は2021年1月1日現在のものであり、記載されている仕様・価格・内容は予告なく変更される場合があります。最新の仕様・価格については、当社営業、もしくは、当社 パートナーの担当営業にお問い合わせください。