

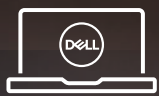
ワークフォーストランスフォーメーションでDXを実現

**DELL**Technologies × **vmware**<sup>®</sup>

EUCソリューションガイド

# ワークフォース トランスフォーメーションに対するデル・テクノロジーズの回答 Dell Technologies Unified Workspace

## デルテクノロジーズ ユニファイド ワークスペース



### DEPLOY

Award-winning  
Devices

### Secureworks®

### SECURE

Trusted  
Security

### vmware®

Workspace ONE®

### MANAGE

Modern  
Management

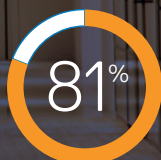


### SUPPORT

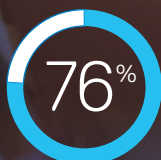
Services &  
Support

クラウド上からすべてのデバイスを導入、保護、管理、サポートする  
業界でも最も包括的なソリューションを提供します

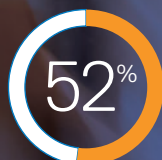
働き方改革を推進する理由 -  
仕事をやる時間帯や仕事のやり方が変わった



企業オフィス外で  
仕事に取り組む



2か所以上で  
働く



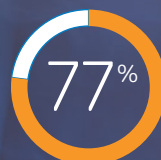
3か所以上で  
働く

働く人が9時から5時で、オフィス内にいるということではなくなってきており、  
利用者の働き方を考えると、機動性と柔軟性が不可欠。

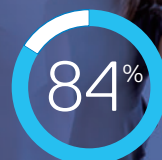
従業員の働きやすさが  
重要な差別化要因になりつつある



フリーズやバグなどが  
やる気と  
満足度に  
悪影響を及ぼす



従業員の  
働きやすさを  
向上させることが  
重要または優先事項



従業員の  
生産性を  
向上させることは  
重要または優先事項

## 働き方改革における課題

IT部門の時間と工数を削減しながら従業員のワークライフバランスを最適化する

### エンドユーザー

ダウンタイムがなくストレスフリーで迅速かつ簡単に利用することで効率を最大化したい

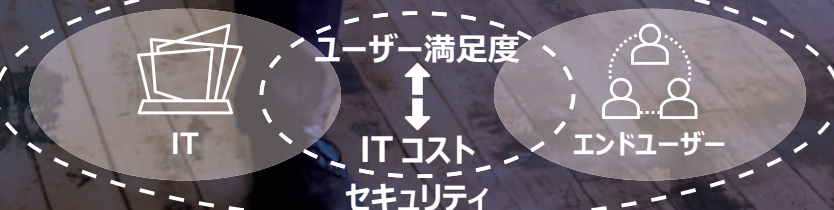
### IT (情報システム)

- デバイスを展開するための工数や時間を削減したい。
- ヘルプデスクへの問い合わせやアプリのダウンロード要求、パスワードのリセット、VPNの問題などの対応を簡素化したい。
- 多様化するデバイスの管理をシンプルにしたい。
- 監視とトラブルシューティングにかかる時間を削減したい。

従業員の働き方をITと連携させながらワークライフバランスを管理する

### IT部門の効率化

Dell Technologies Unified  
Workspaceとの連携  
ロータッチデプロイ  
エンドポイントセキュリティ  
Dellのポートフォリオ  
統合エンドポイント管理  
予測的および予防的サポート



### 仕事の効率化

シンプルで高速な利用  
実行時間と操作性の向上  
アプリのシームレス連携  
迅速なPCリプレイス

# デルテクノロジーズ 環境プロダクト

## モバイルPC

モバイルワークにおいても軽快な仕事環境を提供し生産性をさらに向上。MIL規格に対応した堅牢・耐久性に優れ、充実した国内サポートとグローバルサポートにも対応。セキュリティ、管理性、信頼性を届けるビジネス向けのノートパソコンと2-in-1。



## 統合デバイス管理

### VMware Workspace ONE

Windows 10 PCやスマートフォンなどの資産管理、SSO、アプリケーション制御など、ITデバイス統合管理の実現により管理者様の負担を軽減します。

vmware®

Workspace ONE®

Google  
Android

Apple  
iOS/OS X

Linux

Microsoft  
Windows

Google  
Chrome



## モニター / 周辺機器

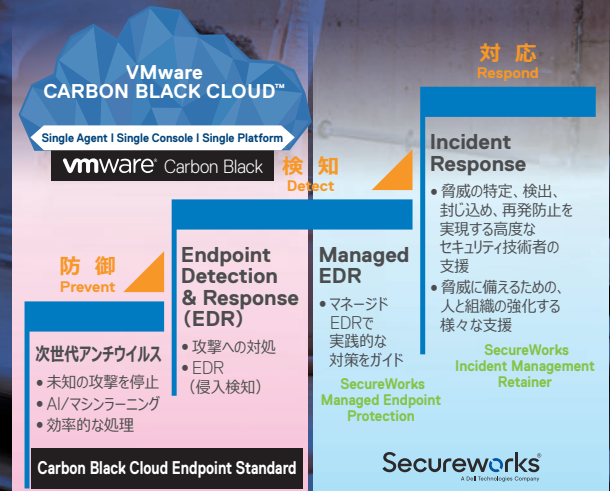
IDCの調査によると81%の従業員が「高性能のモニターが快適な職場の実現に重要」と考えています。USB Type-C対応のデルモニター、ヘッドセット、ドッキングステーションなど周辺機器でより良い環境の構築を支援します。



## 次世代アンチウイルス + EDR

### VMware Carbon Black

従来のシグネチャ型のアンチウイルスでは対応しきれない未知のマルウェアからIT環境を守る為に必要な次世代型アンチウイルス対策です。



## WEB会議

弊社でもグローバルで活用中1000人同時接続も実施済み。販売パートナーである弊社から提供が可能です。



## 仮想デスクトップサービス

### VMware Horizon®

ユーザーが利用するデバイスにデータやキャッシュを残すことなく、仮想デスクトップや仮想アプリケーション環境にセキュアにアクセスができます。またvGPUオプションを搭載することで、CADやグラフィック系の業務もリモートで行えます。



## コンサルティングサービス

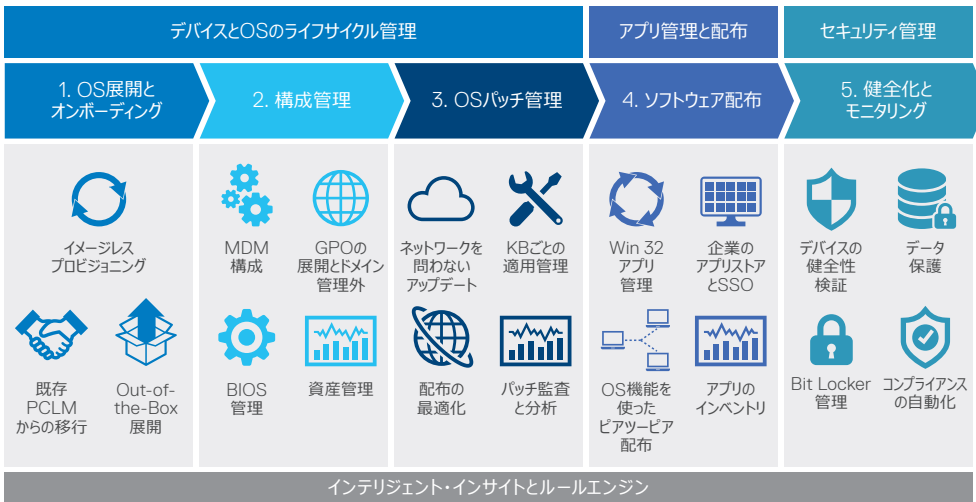
お客様の現状の可視化を行うアセスメントから、テレワーク実現にむけ検討が必要なテクノロジーの選定・導入までをサポート。弊社12万人のテレワークを実現したノウハウを活かした最適なテレワークを環境を設計します。

## リモートデスクトップサービス

### VMware Horizon®

Windows serverOSのデスクトップや公開アプリケーションを各ユーザーで共有利用することでコストメリットがあり、拡張性も高いリモートデスクトップ環境が実現できます。

# Windows 10 も Workspace ONE で統一管理



# 重要なアプリケーションや仮想デスクトップ

会社所有端末でも個人所有端末 (BYOD) で



物理端末 / Workspace ONE  
モバイル / デスクトップ

導入時の初期作業 | レポート等

エンドユーザー  
自由に

## 既存PC管理の課題 :

煩雑なイメージ キットング

パッチや設定の統一ができない

コンプライアンス違反 PC

社内 LAN でのみ管理

セキュリティ対応

## Workspace ONEでの解決方法

Dell プロビジョニング サービスで解決

ポリシーやパッチが即時適用

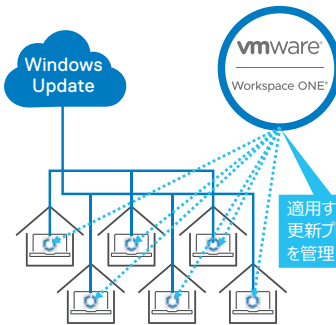
コンプライアンスチェック & ダッシュボード

クラウドからの管理

シングルサインオンおよびコンディションアクセス

## Workspace ONE による 更新プログラム管理

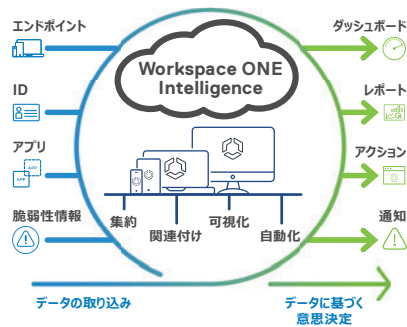
WSUS と同様のことが、テレワークでも実現可能  
社内外を問わずパッチ配信をコントロール



- WSUS不要
- VPN不要
- 従来同様の更新プログラムの適用をインターネットで実現
- IT部門はPCの更新プログラムの管理と適用状況の可視化をどこでも実現

## Workspace ONE Intelligence 概要

最新のデジタルワークスペース向けの可視化と自動化



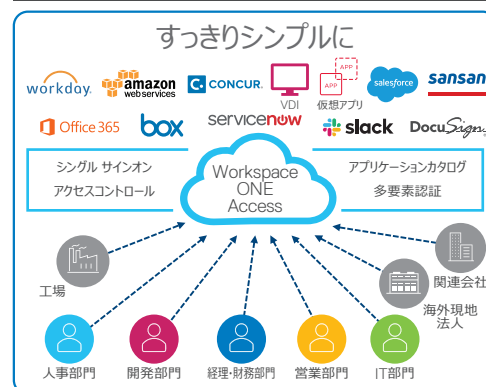
- ワークスペース全体の可視化  
デジタルワークスペース全体を可視化することで環境全体でデータに基づく意思決定が可能
- アプリケーションの分析  
組織全体でアプリケーションの開発と展開を最適化することで、迅速な問題の解決、エスカレーションの削減、ユーザーの利用環境向上を実現
- 強力な自動化  
プロセスの自動化により環境全体に対してゼロトラストセキュリティの適用を実現、コンプライアンス要件への対応や従業員の生産性を向上

## デスクトップのリモート サポート

- 企業/個人所有デバイスの調査と管理
- 迅速なトラブルシューティングとシステム障害の解決
- リモートサポートのセキュアな提供 (現地での担当者の対応が不要)
- プライバシー強化のためのユーザー通知

Workspace ONE Assist

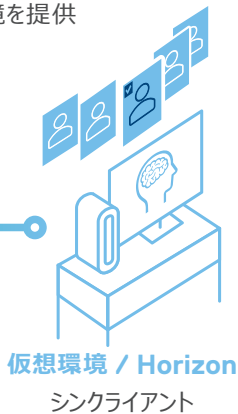
## ID の重要性



クラウドサービスのIDを一元管理しセキュリティを確保しつつ、ユーザーにはSSOを提供することにより利便性の向上を図る

どこでも一貫した業務環境を提供

ユーザーが  
選択可能

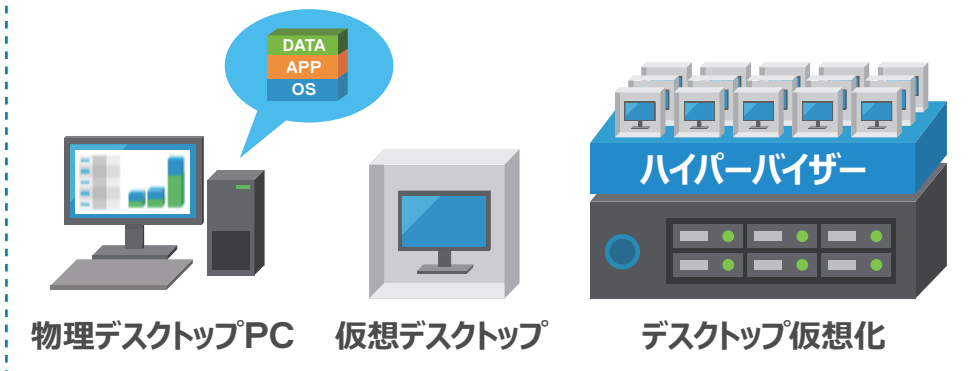


仮想化 | 設定変更やアプリケーション等の追加

## 仮想デスクトップ (デスクトップ仮想化) とは

デスクトップ仮想化…デスクトップを仮想基盤に集約して画面転送

### デスクトップ仮想化 (VDI)



### 既存PC管理の課題 :

データを社外に持ち出たくない

様々なデバイスからでも同じ作業環境を維持したい

Windows の管理を一元化したい

複数のデスクトップ環境を使い分けたい



### Horizonでの解決方法

データは全てサーバー側で保管

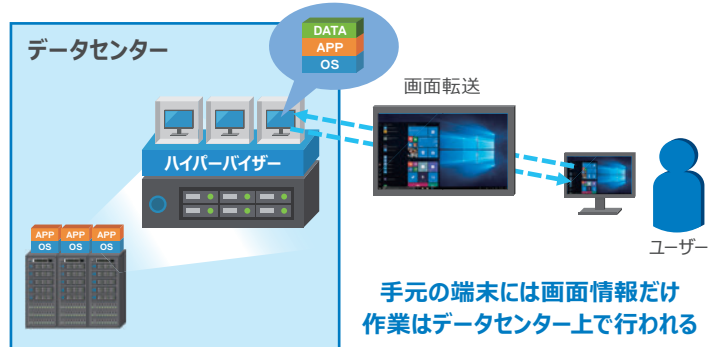
複数デバイスからのアクセス

Windows のイメージ管理

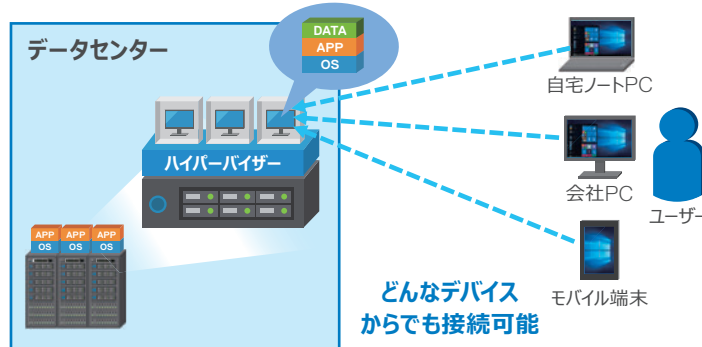
単一端末からの複数デスクトップへのアクセス

## 仮想デスクトップの特徴

データは全てデータセンターに集約、デスクトップの画面だけを転送



デバイス・場所を問わず、画面を呼び出せる

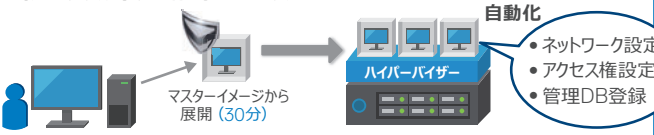


## 仮想デスクトップは管理を変えます

### 従来のPC配布プロセス



### 仮想デスクトップ配布プロセス



マスターによる一括管理

## Horizonで提供可能な仮想デスクトップの方式

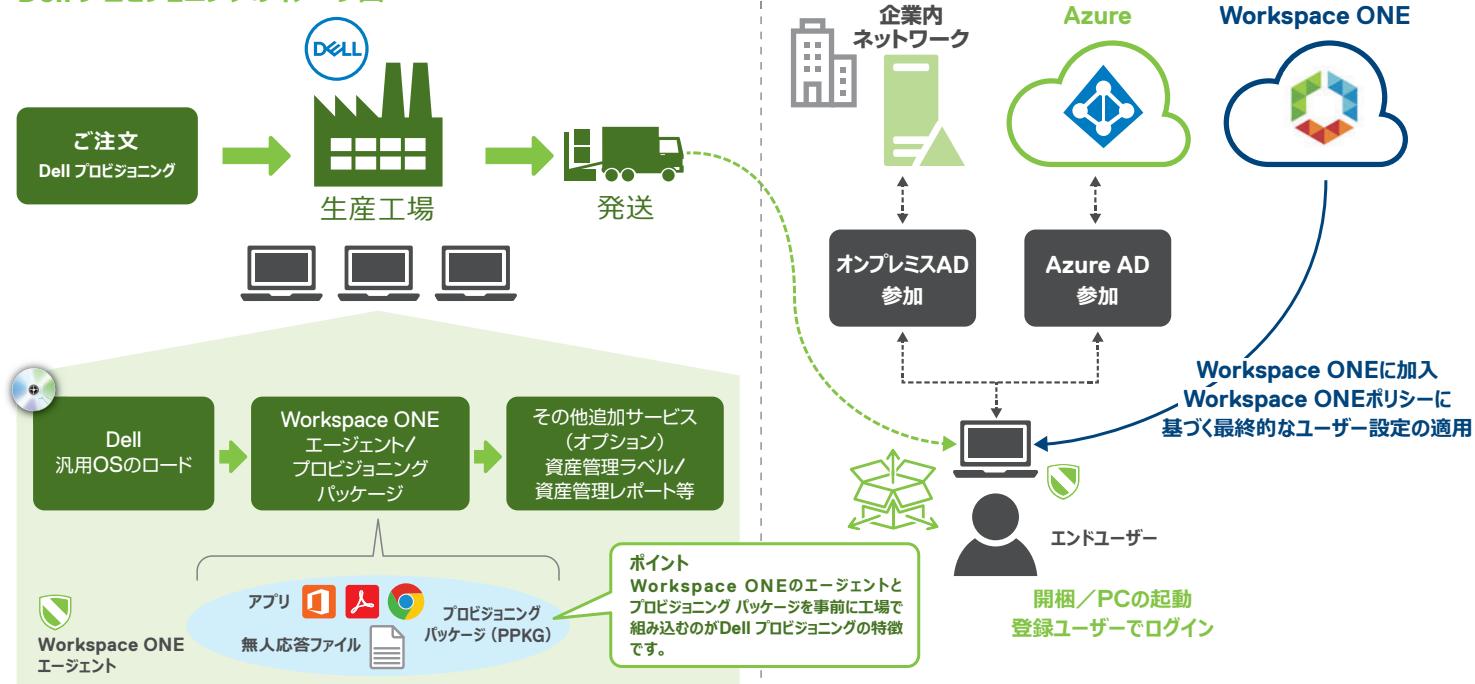
Horizonは仮想デスクトップ・アプリケーションを利用用途に応じて様々な方式で提供が可能です

提供パターン	アプリケーション向け 画面転送	Windows Server RDSH デスクトップ画面転送	Windows Server VDI デスクトップ画面転送	Windows Client VDI デスクトップ画面転送	Linux VDI デスクトップ画面転送
画面転送対象 (仮想基盤上で稼働)	Windows デスクトップ画面	Windows デスクトップ画面	Windows デスクトップ画面	Windows デスクトップ画面	Linux デスクトップ画面
操作イメージ (接続端末)	Windows デスクトップ画面	Windows デスクトップ画面	Windows デスクトップ画面	Windows デスクトップ画面	Linux デスクトップ画面
仮想化方式	SBC方式 (複数ユーザー : 1VM)		VDI方式 (1ユーザー : 1VM)		
相互性能影響範囲	数十ユーザー		1ユーザーのみ		
アプリ制限	サーバーOS対応 + マルチユーザー対応		サーバーOS対応	クライアントOS対応	Linux OS対応

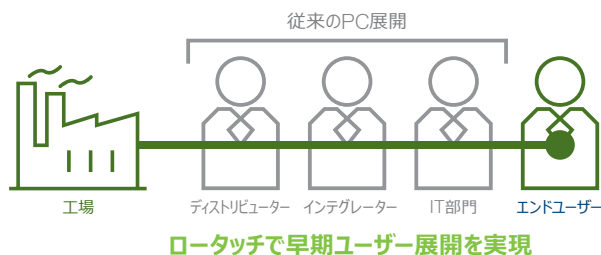
# Dell プロビジョニング サービス

デルのプロビジョニングサービスはVMWare社のWorkspace ONEのエージェントファイルを工場でPC組み立て時に組み込んで出荷するサービスです。

## Dell プロビジョニングのイメージ図



## Dell ファクトリー プロビジョニング 導入メリット



Workspace ONE エージェントとプロビジョニングパッケージを工場にインストールし、エンドユーザーへ直送する事により、展開時のネットワーク依存や遅延といった問題を軽減します。また初回起動時はドメインに自動で参加することが可能です。Workspace ONEによりファームウェア、ドライバ、OS、アプリケーションやポリシーが最新の状態に保たれることにより、故障時の交換作業などの手間を削減できます。またOSのリセットやリカバリーにより全てのアプリケーションの復元も可能となり、リモートでの対応や再プロビジョニングなどの手助けになります。

### コスト削減

手作業に依存しない構成業務により運用コストの削減が期待できます

### 業務効率向上

IT部門の運用効率向上に加え、PC利用者のダウンタイム削減により業務効率向上が期待できます

### 柔軟な働き方の推進

Windows 10のモダンマネジメントによりIT部門の新しい働き方を実現し、クラウドによるPC構成管理は、ユーザーの柔軟なワークスタイル実現を支えます

## Dell アセスメント サービス

お客様の現状の可視化を行うアセスメントから、テレワーク実現にむけ検討が必要なテクノロジーの選定・導入までをサポート。弊社12万人のテレワークを実現したノウハウを活かした最適な環境を設計致します。

### 目的

お客様社内での**共通認識 (コンセンサス) を早期醸成**するために短期間で重要ポイントの検討を行い実現推進を加速させる

どういった使用パターンがあるのか？

どういったデバイス・ツールを準備しなければならないのか？

どういった役割、機能が必要になるのか？

どういった課題が自社での導入においてあるのか？

どういった進め方が現実的なのか？

### ゴール

新働き方推進環境の実現に向けて必要な「世界地図」と「コンパス」を策定

現状課題 (AsIs分析)

ゴール像 (ToBe像)

進め方 (アクションプラン)

投資価値 (簡易ROI) ※追加オプション

# あなたの会社のエンドポイントセキュリティ、こんな課題をお持ちではないですか？



- 今までのアンチウイルスで守り切れるのだろうか
- 社内に放置されているリスクはないだろうか
- 防御力は上げたいが、端末への負荷が上がるのは困る
- 日々我が社にどのような攻撃が来ているのか心配だ

## VMware Carbon Black Cloud™ にお任せください

VMware Carbon Black Cloud™ は業界最高クラスの次世代アンチウイルスとエンドポイントでの検知と対応 (EDR) の機能を **単一のエージェント/コンソール/プラットフォーム** で提供します。EDRを世界で初めて生み出したVMware Carbon Blackの高い検知力で皆様のビジネスを強力に保護します。

### 卓越した検知力・防御力

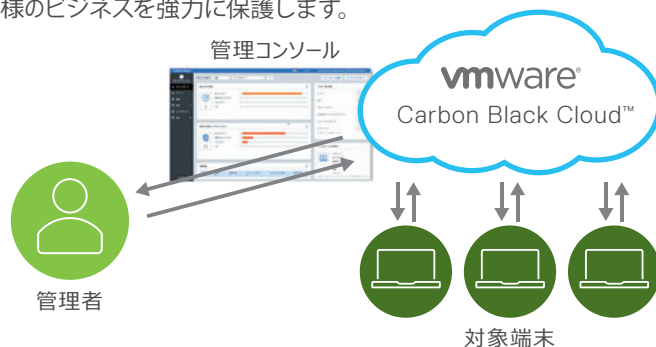
高い検知力と柔軟なポリシー設定により、自社環境に合わせた優れた脅威への対処を実現します。

### 豊富な情報量と判断材料

ログの検索や、端末のリモート操作、豊富な情報量により迅速な脅威への調査と封じ込め作業が可能です。

### 運用の簡素化

全ての操作を同一コンソールで実施できることにより迅速に効率的な運用を実現します。



## VMware Carbon Black Cloud™ は何故脅威を検知できるのか

特許技術「ストリーミングアナリティクス」  
VMware Carbon Black Cloud™ は端末で発生したイベントをすべてログとして収集し、関連するイベントログにタグ付けを行います。この一連のプロセスの流れをクラウドで解析し、不審な挙動を検知します。したがって、ファイル単位の検知だけでなく、Power Shellなどの正規アプリケーションを用いた攻撃も検知することが可能になります。



ストリーミングアナリティクスのイメージ。①のようなイベントをログとして収集し、②のようにそれぞれのイベントにTTPに基づいたタグ付けを行い、③クラウド解析により一連のイベントの流れに対して脅威判定を行います。また柔軟なポリシー設定により、お客様ごとにそれぞれの脅威に対してのアクションを設定することが可能です。

## 低い端末負担と日本語化されたGUIで運用負担を低減

VMware Carbon Black Cloud™ のコンソールは日本語に対応し、運用する上での負担を低減しています。またVMware Carbon Black Cloud™ はクラウド上で脅威の解析を行いますので、エージェントが端末に与える負荷も低く抑えられます。従来型アンチウイルスのようにシグネチャ更新で端末の動きが遅くなることもありません。



日本語化されたGUIとプロセスツリー。見やすいプロセスツリーで検知された脅威がどのような手順を踏んで実行されたのか非常にわかりやすい、と評判です。

## EDRの利用時はSecureworksサービス追加で安心運用

**検知 Detect**

**Endpoint Detection & Response (EDR)**

- 攻撃への対処
- EDR (侵入検知)

**Managed EDR**

- マネージドEDRで実践的な対策をガイド

**SecureWorks Managed Endpoint Protection**

**対応 Respond**

**Incident Response**

- 脅威の特定、検出、封じ込め、再発防止を実現する高度なセキュリティ技術者の支援
- 脅威に備えるための、人と組織の強化を支援する様々な支援

**SecureWorks Incident Management Retainer**

**Secureworks**  
A Dell Technologies Company

**防衛 Prevent**

**次世代アンチウイルス**

- 未知の攻撃を停止
- AI/マシンラーニング
- 効率的な処理

**Carbon Black Cloud Endpoint Standard**

# 代表的なユースケース このような時はデル・テクノロジーズにご相談ください

## セキュリティ

- 手軽に業務アプリのデータを保護したい
- 簡単にSecureな社内アクセスを実現したい
- デバイスの暗号化を強制化したい
- 起動できるアプリを制御したい
- 既存の認証基盤を活用したクラウド認証を実現したい
- AD非依存のデバイス・認証・認可管理基盤を構築したい
- 個人iOS Boxアプリから企業BOXへのアクセスを制限したい
- セキュアなデバイスだけSaaSアプリを使わせたい
- 外出先からモバイルで認証作業を実現したい
- モバイルデバイスのアクセスを制御したい
- リモートワーク環境の端末がサイバー攻撃を受けてもちゃんと守りたい
- リモートであっても、すべての端末のセキュリティの状況をきちんと把握したい
- 万が一、端末がセキュリティ侵害に遭ってしまった時リモートから調査・復旧作業を行いたい
- ランサムウェアから端末を守りたい

## ユーザの利便性

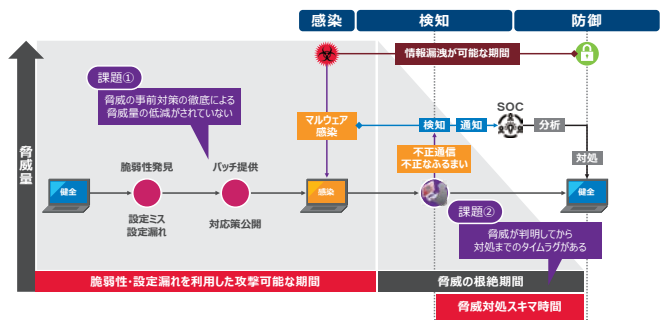
- 仮想デスクトップへスマートログインをしたい
- 複数のユーザー・デバイスを共有して使いたい
- プライバシーに配慮した上でBYODを推進したい
- スマートデバイスからメールをセキュアに利用したい
- パスワードを入力することなく業務を開始したい
- ポータルサイトから業務に必要なすべてのアプリにアクセスしたい

## 運用管理

- デバイス管理運用の効率を改善したい
- 最新のセキュリティポリシーを適用したい
- PCキitting作業を簡素化またはゼロにしたい
- PCの故障対応時の交換作業を簡素化またはゼロにしたい
- デバイスの外的要因に応じてグループ化したい
- ユーザーごとの証明書を自動で配布したい
- 端末をキオスク化し据え置きデバイスとして配置したい
- デバイスの種類を問わずリモートでサポートしたい
- 業務で利用するアプリを集約したい
- 組織構造や役割に応じた柔軟なデバイス管理をしたい
- iOSのキitting工数を削減したい
- アプリの特性ごとに異なるポリシーを設定したい
- 会社支給デバイスへの未許可アプリのインストールを禁止したい
- 従業員に基本操作習得のための操作マニュアルの閲覧を義務付けたい

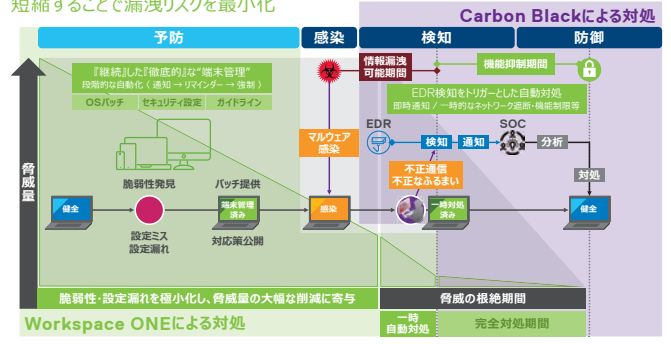
### 従来の対策だけでは不足するエンドポイントのセキュリティ対策

感染から検知・防御までのフローと課題



### 『予防フェーズの徹底』と『検知から対処までの時間短縮』

対処が必要な脅威量を極小化しインシデントを起こさない / 検知から対処までを短縮することで漏洩リスクを最小化



Dell Technologies お問い合わせ窓口

0120-413-021 営業時間：平日9:00～17:00（土日・祝・年末年始休み）

0120-912-610 営業時間：平日9:00～20:00（土日・祝休み）

## デル・テクノロジーズ株式会社

〒212-8589 川崎市幸区堀川町580番地 ソリッドスクエア東館20F

<https://www.delltechnologies.com/ja-jp/index.htm>

● 製品の購入には弊社の販売条件が適用されます。● 製品写真の大きさは同比率ではありません。● 本カタログに使用されている製品写真は、出荷時のものと一部異なる場合があります。● 構成や仕様により、提供に制限がある場合があります。詳細は弊社営業にお問い合わせください。● システム構成により、提供に制限がある場合もございます。● デル・テクノロジーズが提供する製品及びサービスにかかる商標は、米国 Dell Technologies Inc. 又はその関連会社の商標又は登録商標です。● その他の社名及び製品名は各社の商標または登録商標です。● 製品の実際の色は、印刷の関係で異なる場合があります。● 仕様は2020年7月現在のものであり、記載されている内容、外観（モニタ含む）及び仕様は予告なく変更される場合があります。最新の仕様および価格については、弊社営業またはホームページにてご確認ください。Copyright © 2020 デル・テクノロジーズ株式会社、その関連会社。All Rights Reserved.