

Dell EMC PowerStore を最大限活用し、 管理・運用コストを大幅に減らすサービスのご紹介

PowerStoreは、現代のインフラストラクチャに必要な、他に類を見ない柔軟性を備えたインフラストラクチャプラットフォームです。
PowerStoreのお客様体験を更に高めるサービスを提供しています。



製品購入時にお勧めのサービス—導入後のコスト削減のために是非ともご活用頂きたいサービスです

導入・構築フェーズ

- レジデンシーサービス内製化ライト
- ProDeployEnterprise Suite

保守・運用フェーズ

- Optimize for Storage
- ProSupportEnterprise Suite

システム増強・システム更改

- Anytime Upgrade

将来的なテクノロジーの進化に追従する全く新しい投資をサポートする

Anytime Upgradeサービス

Anytime Upgradeとは、PowerStore向けのデル・テクノロジーの全く新しいプリペイドタイプの製品アップグレードプログラムです。

サービスの特徴

予め製品購入時に本サービスをご購入頂くことで、お客様のご希望のタイミングで、いつでも製品のアップグレードが可能です。また、アップグレード時には、業務に影響を及ぼさずダウンタイム、またはアプリケーションへの影響なしにPowerStoreインフラストラクチャを最新化できます。

お客様のメリット

- 通常の製品リプレイスと比較して最大54%コストが抑えられます
- 将来に渡って最新のテクノロジーを活用頂けます
- ビジネスへの影響なしで、データをそのままにアップグレードを実行できるため、躊躇することなく、迅速な意思決定をサポートします
- アップグレード実施のサービスが追加料金なしで提供されるため、追加予算計画が不要です
- 先行投資によって、システム更改時の様々な手間と準備から解放されることにより、お客様のIT部門のリソースの最適化が可能です

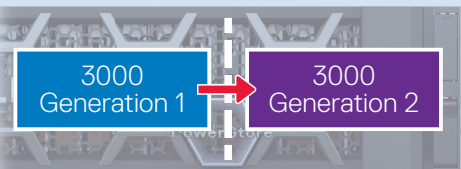
Anytime Upgradeは、3年、4年、または5年の保守サービスである、**ProSupport Plus**もしくは、**ProSupport**に追加する**アドオンメニュー**です。ご契約から180日後の契約期間中であれば、お客様のタイミングでアップグレード可能です。

Anytime Upgradeサービスは、製品との同時購入が必要です。
製品購入後の本サービスの購入は出来かねますのでご注意ください。

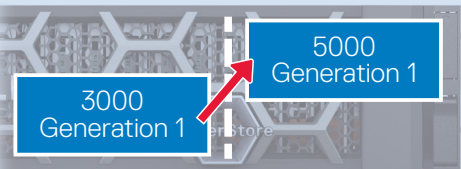
Anytime Upgradeサービスが提供する内容

① 運用中のPowerStoreに対するアップグレード例

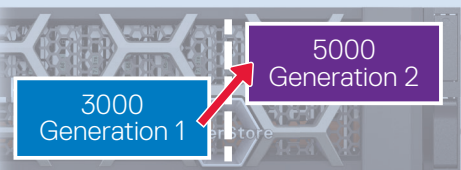
A) 後継世代で同モデルへのアップグレード



B) 同世代で上位モデルへのアップグレード



C) 後継世代で上位モデルへのアップグレード



② システム増強 (スケールアウト) の例

*このケースの場合、新規システム購入の際のお値引きとしてご提供します



Anytime Upgradeと一緒にご利用頂きたい保守サービス

ProSupport Plus

サービスの特徴

障害対応だけでなく、障害の発生そのものを抑える活動と仕組みを備えた保守サービスです。

お客様のメリット

- 各種レポートやデル・テクノロジーのエンジニアによるシステムメンテナンスの活用で手間と管理工数を減らしコストを削減できます
- ダウンタイムを減らしビジネスの機会損失を抑えます

ProSupport Plusがご提供する内容

- 24時間365日電話対応
- ProSupportエンジニアへの優先アクセス
- 自動問題検知
- 専任のService Account Managerのアサイン
- サードパーティソフトウェアサポート

導入初期からパフォーマンスをフル活用。製品の更なる力を引き出す レジデンシーサービス 内製化ライト

PowerStoreの新規導入時、新しい機能を実装・運用するにあたって、お客様の環境に合わせたアドバイスを提供します。それにより速やかな実装と、事前のトラブル回避を行うと共に、新しい機能の説明、パフォーマンスを最大にするためのTipsを提供します。本サービスを導入するコストも、お客様内で運用内製化を進めることにより、短期的に回収が可能です。

サービスの特徴

製品導入時、新しい機能を実装・運用するにあたって、お客様の環境に合わせたアドバイスを提供します。それにより速やかな実装と、事前のトラブル回避を行うと共に、新しい機能の説明、パフォーマンスを最大にするためのTipsを提供します。この追加コストも、本サービスで内製化を進めることにより、短期的に回収が可能です。

お客様のメリット

- 比類なき専門知識を有するシニアエンジニアの支援で、製品導入時の不安を払拭し、運用開始までの準備を確実なものにします
- 新製品のパフォーマンスの最適化により、最大限有効活用できます
- お客様ご自身での運用をサポートすることで、コスト削減につながります

ストレージ環境の管理における時間とリソースを節約

Optimize for Storage サービス

豊富な知識を持ったテクニカル アカウント マネージャ (TAM) がお客様の環境を熟知し、継続的なガイダンスとレポートを提供する、まさにお客様のPowerStoreに専属のコーチが付くようなサービスです。

ストレージ環境の管理における時間とリソースを節約し、スキル不足を補うことで、コスト削減につながります。

サービスの特徴

ストレージのエキスパートである専任のTAMが日常にお客様のストレージを監視し、運用効率を最大化するガイダンスを提供します。日々の監視から、トレンド、リスク、容量、パフォーマンスを様々な角度から分析・評価してお客様と連携することで、お客様の資産であるストレージの、最大限の有効活用を可能にします。

そのほか、障害の発生の予兆が見られる場合、テクニカルサポート連携して対処するなど、ダウンタイムへの備えも提供します。

お客様のメリット

- お客様のリソースを補完し、管理における課題を解決します
- システムを最適化し、年間を通して良好なパフォーマンスを維持するため、PowerStoreを最大限有効活用できます
- ストレージ環境の運用における時間とリソースを節約することでコスト削減につながります

デル・テクノロジーズ株式会社

〒212-8589 川崎市幸区堀川町580番地 ソリッドスクエア東館20F

●製品サービスの購入には、当社の販売条件 (Dell.jp/policy)、当社と締結済みの再販契約またはディストリビューター契約、または、当社の再販業者またはディストリビューターが指定する販売条件が適用されます。
●構成や仕様により、提供に制限がある場合があります。●デル・テクノロジーズが提供するサービスにかかる商標は、米国Dell Technologies Inc. の商標または登録商標です。●その他の社名および製品名は各社の商標または登録商標です。●本カタログに記載されている仕様・価格は2021年2月1日現在のものであり、記載されている仕様・価格・内容は予告なく変更される場合があります。最新の仕様・価格については、当社営業、もしくは、当社パートナーの担当営業にお問い合わせください。

内製化ライトがご提供すること



- 作業フローのレビュー*
- 標準手順書のレビュー* (プロビジョニング、ログ収集など)



- 新規にご利用頂く際のテクノロジー機能に関するお問い合わせ
- 製品の管理および管理業務に関するノウハウの提供
- 製品ツールを利用した、パラメータ確認、キャパシティ管理等の方法



- 課題管理表の提供
- 業務実績の提供

上記2点を成果物としてご提供します。

*本サービスには作業フロー及び手順書の作成そのものは含まれておりません。お客様ご自身でご対応頂く必要があります。

ご提供価格 60万円

(最大2か月、提供工数最大30時間)

Optimize for Storage サービスが ご提供すること

システム監視

担当のテクニカル アカウント マネージャがシステムの傾向、リスク、構成およびパフォーマンスデータを日々監視

- 継続的なベストプラクティスのアドバイス
- 専門的な知識による分析
- 重要なサポート問題に関する技術的支援

年間ストレージ計画

- 今後 1 年間の包括的な計画セッション
- 目標、ニーズ、期待に応える計画的な対話

詳細なストレージパフォーマンス評価

- ストレージ環境を分析した月次レポート



ご提供する
レポートのイメージ

ご提供価格 144万円～

(1システム/1年契約/四半期毎のリモートセッション)

DELL Technologies