

# デル・テクノロジーズ AIサービス

## Services for Gen AI Quick Reference for Partners

パートナー様向けプレゼンテーション

2024年10月2日

サービスマーケティング部門

フィールド マーケティング マネージャー 大島

**DELL**Technologies

# パートナー セールス カード: Professional Services for 生成AI

簡素化され、カスタマイズされた信頼できるソリューションを活用して、お客様のイノベーションと価値を推進します

## 価値訴求



デル・サービスの  
広範なスキルと専門  
知識を活用



生成AIの力でデータ  
を組み合わせます



ビジネス・ニーズに  
合わせたテクノロジー  
導入の加速



単一のプロバイダーとの  
エンゲージメントを  
効率化

## デル サービスのメ リット



デル・テクノロジーズは、フ  
ォーブス誌の2023年世  
界最高の経営コンサルティ  
ング会社に出選



お客様データとAIの力を  
組み合わせたフルスタック  
のスケラブルな生成AI  
ソリューション



あらゆる段階での専門知  
識に加え、データと分析に  
関する豊富な経験により  
、価値を最大化します



数十年にわたるAIの経験  
-1日あたり36TB以上の  
遠隔測定データでデジタ  
ルトランスフォーメーション  
を推進

## お客様のメリット

AIプロジェクト達成までの時間  
を短縮

戦略とロードマップをお客様の全  
体的な生成AIビジョンに合わせ  
る

重要なビジネスデータの近くに生  
成AIプラットフォームを確立し、  
お客様のイノベーションを支援

単一のパートナーが、生成AIの  
すべてのニーズに対応します

## パートナーのメ リット

生成AIをビジネスに活用するお  
客様の可能性を向上させる

ライフサイクル全体にわたってDell  
のグローバル エキスパートを活用  
して、実績を強化し、ブランドを  
構築

生成AI向けDell Professional  
Servicesでパートナー サービス  
を強化し、市場投入までの時間  
を短縮

再販機会を通じた収益性の向  
上-最大3.5%の四半期サービ  
ス・インセンティブ

### サービス概要



戦略の確立



データの準備



生成AIプラットフォーム



モデル/ユースケース



運用と拡張

### 結果

ロードマップに関するコンセンサス

モデルの検証済みデータ

デPLOYされた生成AIプラットフォーム

チューンドモデル

生成AI運用の簡素化

- ProConsult Advisory Services for 生成AI
- Advisory Services for 生成AI Process Optimization
- 人材ペルソナサービス

- Advisory Services for 生成AI Data Security
- Implementation Services for 生成AI Data Preparation
- Dell Data Lakehouse向けサービス

- デPLOYメントサービス
- プラットフォーム実装サービス

- ユースケース実装サービス
- Accelerator Services for RAG
- Accelerator Services for Dell Enterprise Hub
- Services for Microsoft Copilot

- レジデンシーサービス
- トレーニングと認定
- サポートサービス
- 導入と変更管理

Dell AI FactoryでAIの取り組みをシンプルに

### 次のステップとリソース

#### お客様との会話の計画を始めましょう!

1. お客様とのプレゼンテーションをスケジュールする - 利用可能な資産を参照する
2. お客様の準備ができれば、デルサービスのアカウントエグゼクティブに連絡して、デルおよびパートナーとのキックオフミーティングをスケジュールし、カスタマーエンゲージメントを計画します

#### 外部アセット

- [生成AIサービスウェブサイト](#)
- [カスタマーデッキ](#)
- [サービス概要](#)
- [教育サービス](#)

#### パートナー向け資産

- [生成AIサービスセールスポータル](#)
- [Pan-Dellからパートナーへのデッキ](#)
- [パートナートレーニングデッキへのリンク](#)
- [パートナーFAQへのリンク](#)

その他のサポートについては、サービスアカウントエグゼクティブ(SAE)またはサービスセールス担当者(SSR)にお問い合わせください。SAE/SSRがわからない場合は、[チャネル サービスヘルプデスク](#)でケースをオープンし、ケースの詳細でSAE/SSRを見つけるのにサポートが必要であることを伝えてください

# デルのプロフェッショナルサービス

## パートナーセールスカード:生成AI向けサービス



問題の説明	ポジショニングを提供する
<ul style="list-style-type: none"><li>•お客様は、戦略の策定やビジネスの連携について支援を必要としていますか？ 彼らはユースケースに圧倒され、優先順位を付けるための支援を必要としていますか？</li><li>•お客様はデータ セキュリティを懸念しており、セキュリティ ニーズに自信を持って対応するための十分な専門知識が不足していますか？</li><li>•お客様は、AIプロジェクトの高品質なアウトプットを確保するために、データセットを検証する方法を知っていますか？</li><li>•お客様は、Dell Data Lakehouseプラットフォームを迅速に運用し、長期的な成功を確保できますか？</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•<b>ProConsult Advisory Services for 生成AI</b> の位置づけは、お客様がビジネス目標に沿った勝利戦略を定義できるように支援します。これには、どのユースケースがニーズに最適な結果をもたらすかを判断するためのユースケースの優先順位付けが含まれます。<b>Advisory Services for 生成AI Process Optimization</b> は、生成AIプロジェクトに関連する技術プロセスとビジネスプロセスの最適化を支援するように位置付けることができます。</li><li>•<b>Advisory Services for 生成AI Data Security</b>は、ライフサイクル全体で攻撃対象領域を特定し、緩和戦略に優先順位を付け、データセキュリティリスクの軽減を支援します</li><li>•<b>Implementation Services for 生成AI Data Preparation</b>では、データ要件の特定、データのクレンジング、ラベル付け、匿名化を行い、AIプロジェクトを可能にする適切な形式でクリーンで正確なデータセットを取得します。</li><li>•<b>Accelerator Services for Dell Data Lakehouse</b> は、データ レイクハウス プラットフォームを迅速に運用可能にし、<b>Advisory Services Subscription for Data Analytics Engine</b>にて、ROIを最大化するための専門知識を提供します。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>•お客様は、AIテクノロジーの環境を整えるために何が必要か、また、特定のビジネスニーズを満たすために迅速にデプロイおよび統合できるかを理解していますか？</li><li>•どのようなプラットフォームが検討されておりますか？ またお客様は安全で機能する生成AI環境を迅速に構築できますか？</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•<b>Data Center Assessment Services</b> に加えて、<b>Custom deployment and rack integration services</b> を配置し、お客様がAIに対するデータセンターのニーズを理解し、適切なソリューションを確保し、迅速かつ効率的に展開および統合して要求をサポートするのに役立ちます</li><li>•<b>Implementation Services for 生成AI Platform</b> は、お客様のニーズを評価し、DVD(Dell Validated Design for 生成AI with NVIDIA for model inferencing, customization or training)に規定されているプラットフォームアーキテクチャを実装するとともに、生成AIの力をビジネスにもたらすために必要なツールとフレームワークを提供します。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>•あなたのお客様はどのようなユースケースをターゲットにしていますか？彼らは、それらのユースケースに最適なモデルを選択する方法を知っていますか？</li><li>•お客様は、生成AIへの初めての投資にRAGを活用して、生成AIへの簡単なエントリポイントを求めていますか？</li><li>•お客様は、Hugging Faceのオープンソースモデルを通じて、より迅速な生成AIプロトタイプリングを実現したいと考えていますか？</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•<b>生成AIユースケースの実装サービス</b>の位置づけにより、事前学習済みモデルを活用して独自のユースケースを実現するとともに、ビジネス価値を最適に運用し、加速するための専門知識とベストプラクティスを共有します。</li><li>•<b>Accelerator Services for RAG</b>では、お客様のデータを使用してDell-NVIDIA RAGソリューションの設計、開発、実装、テストを行い、より完全な出力を実現します。</li><li>•<b>Accelerator Services for Dell Enterprise Hub</b>により、開発者のエクスペリエンスを向上させ、モデルやツールの選択、ベストプラクティスの共有など、ポータルの使用方法に関するガイダンスにより、迅速な生成AIプロトタイプリングの価値実現までの時間を短縮します。</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>•お客様は、組織内でのAIテクノロジーの採用を改善する方法を知っていますか？</li><li>•お客様は、特定のニーズに合わせて生成AIツールを従業員に実装することを検討していますか？</li><li>•お客様は、成功を実現するためにITスキルのギャップにどのように対処しますか？</li><li>•生成AIプラットフォームとモデルの継続的な最適化と微調整のためのお客様の戦略は何ですか？</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Workforce PersonaおよびAdoption &amp; Change Management for 生成AIのオプションを備えた <b>Digital Employee Experience Services</b>は、AIペルソナを特定し、投資が組織の目標と整合し、すべてのチームの効率を高めるようにします。</li><li>•<b>Implementation Services for Microsoft Copilot</b> は、お客様のチームがすでに日常的に使用しているツールやワークフローと統合された 生成AI ソリューションを使用して、より効率的な作業方法を迅速に実現します。</li><li>•<b>トレーニングコースと認定資格</b>を配置して、AIソリューションで成功するために必要な主要なスキルセットをチームが迅速に理解できるようにします。</li><li>•<b>生成AI向けのレジデンシーサービス</b>は、デルのエキスパートがお客様のエキスパートとなり、環境を最適化し、成果を最大化するための継続的な支援を提供します。</li></ul>

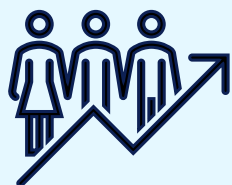
**Note :** お客様がどの段階にいても、当社はサポートできます。1 つのサービスでお客様とのつながりを築き、AI の導入が進むにつれて会話を拡大したり、AI ファクトリーに合わせた一連のサービスを配置してエンドツーエンドの成果を実現いたします。サービスによって投資が最大化され、追加の販売機会が生まれます。

対象のお客様	
役割	重視、関心点
最高情報責任者(CIO)	ビジネスエグゼクティブに堅実な生成AI戦略を提供し、ビジネスケースとKPI、セキュリティとIPリスク、データガバナンス、システム統合を構築します。どのベンダーが戦略的パートナーになるかを決定する責任があります。
最高技術責任者(CTO)	潜在的なメリット、リスク、実装戦略を評価し、生成AI をデータとエンタープライズ アーキテクチャに安全に適用する方法を検討する。
データサイエンティスト	生成AIを活用してデータ分析機能を強化し、予測モデリングを改善します。ML モデルのトレーニングプロセスに関心があります。
基幹業務 IT リーダー	内部ユースケースの正当化を支援します

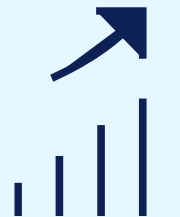


# Professional Services for Gen AI

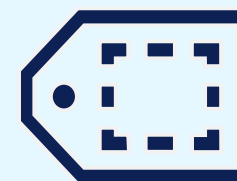
生成AIは影響の大きい領域にプラスの影響を与えますが、完全に実現するには高度なスキルと専門知識が必要です



生産性の向上



新たな成長機会



運用コストの削減

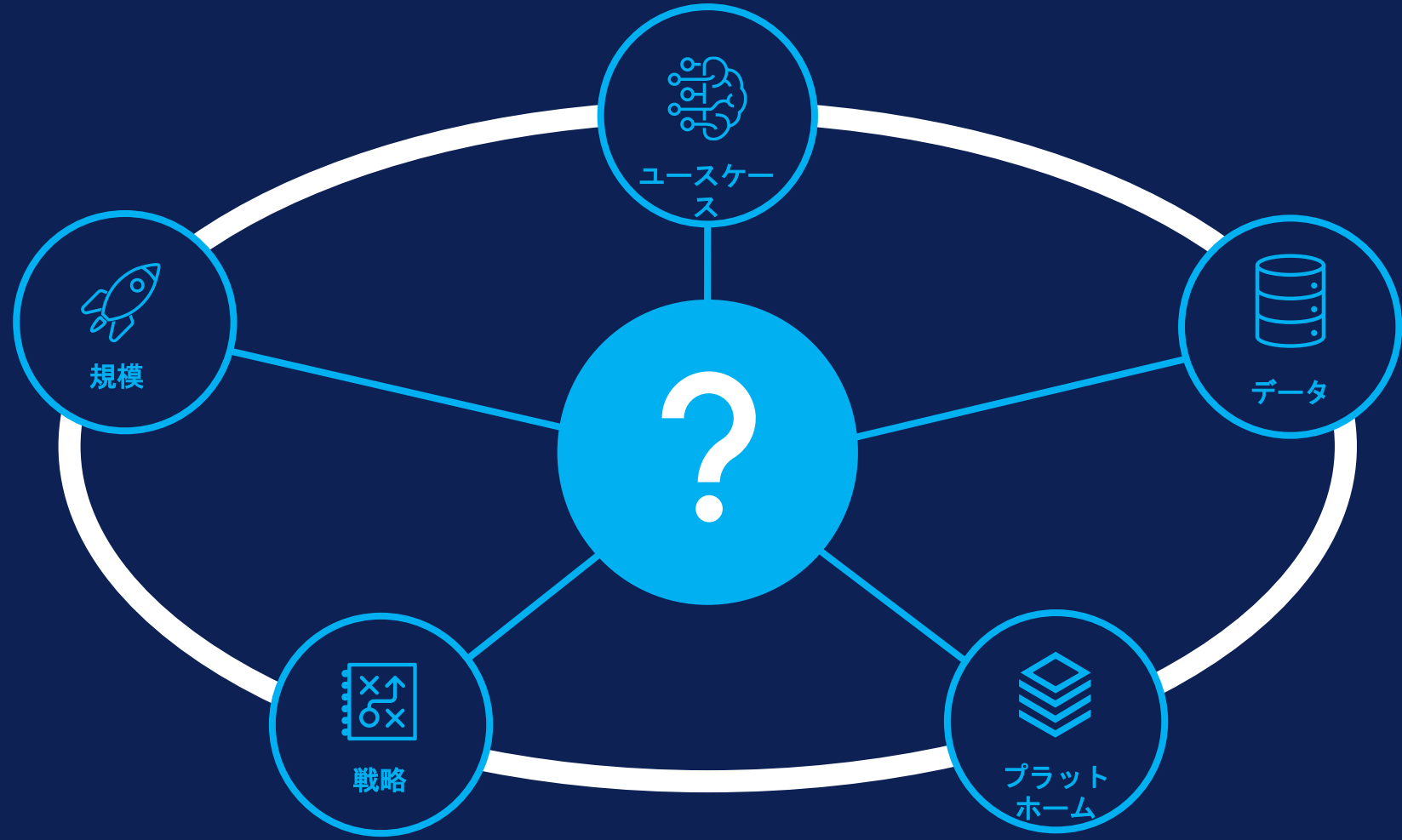
**あなたの顧客は競争力を維持するために必要なものを持っていますか？**

# お客様の旅のどこにいても、お客様のニーズを満たすように調整されたサービスを提供しています

お客様は、生成AIをどこから始めればよいかわからない場合や、特定のフェーズから始めたいが、成功するために必要な複雑さとスキルに懸念がある場合があります。

どのようなニーズであっても、また旅のどこにいても、私たちはお手伝いします。専門家はお客様と協力して、勝利戦略の調整、データの検証、生成AIモデルの実装、トレーニング、サポート、スキルギャップの解消、安全で最適化された運用の維持を支援します。

1つのサービスから小規模に始めて、顧客がAIの採用を加速するにつれて粘着性を生み出します。サービスは、お客様の投資を最大化し、さらなる機会を生み出します。





# 顧客のために成功する生成AI戦略を策定

価値の高い生成AIのユースケースについてコンセンサスを得て、特定のビジネスニーズに合わせたロードマップをプロットできるように支援します

## 生成AIのユースケースに関するコンセンサスの作成

- 生成AIプラットフォームの優先的なユースケースとユーザーペルソナを特定する
- 主要なITおよびビジネス関係者とのワークショップを開催し、優先的なユースケースについて認識を合わせる

## 希望する生成AIの将来の状態を定義する

- ProConsult Advisory Servicesによるデルの実証済みの方法論にお任せください
- 成熟した生成AIスキルと運用プロセス

## 期待される結果を含むロードマップを作成する

- 明確で実行可能な次のステップと期待される結果を開発する
- 生成AIの人材、プロセス、テクノロジーに関する懸念に対処する





戦略

あなたの顧客は、戦略を立て、ビジネス全体で連携するための支援を必要としていますか？彼らはユースケースに溺れていて、助けを必要としていますか？

「はい」の場合は、[ProConsult Advisory Services for 生成AI](#)

GenAIプロジェクトに関連する技術プロセスとビジネスプロセスを最適化する方法についてのアドバイスは、お客様にメリットをもたらすことができますか？

「はい」の場合は、[Advisory Services for 生成AI Process Optimization](#)



あなたの顧客はデータセキュリティに関心があり、セキュリティのニーズに自信を持って対応するための重要な専門知識が不足していますか？

「はい」の場合は、[Advisory Services for 生成AI Data Security](#)

お客様は、AIプロジェクトの高品質なアウトプットを確保するために、データセットを検証する方法を知っていますか？

答えが「いいえ」の場合は、[Implementation Services for 生成AI Data Preparation](#)

お客様は、Dell Data Lakehouseプラットフォームを迅速に運用し、長期的な成功を確保できますか？

答えが「いいえ」の場合は、[Accelerator Services for Dell Data Lakehouse plus Advisory Services Subscription for Data Analytics Engine](#)



プラット  
ホーム

お客様は、AIテクノロジーの環境を整えるために何が必要か、また、特定のビジネスニーズを満たすために迅速にデプロイおよび統合できるかを理解していますか？

答えが「いいえ」の場合は、[Deployment and rack configuration services](#)

あなたの顧客は、ビジネスに適したAIソリューションを迅速に実装するための支援を必要としていますか？

「はい」の場合は、[Implementation Services for 生成AI Platform \(Dell Validated Designsに準拠\)](#)



ユースケー  
ス

お客様は、AIプラットフォームを特定されたビジネスニーズに合わせて調整するための支援を必要としていますか？

「はい」の場合は、[Implementation Services for 生成AI Use Case \(DellのDell Validated Designs 準拠\)](#)

お客様は、生成AIモデルのカスタマイズに初めて投資するためにRAGを活用して、GenAIの簡単なエントリーポイントを求めていますか？

「はい」の場合は、[Accelerator Services for RAG](#)

お客様は、Hugging Faceのオープンソースモデルを通じて、より迅速な生成AIプロトタイピングを実現したいと考えていますか？

「はい」の場合は、[Accelerator Services for Dell Enterprise Hub](#)

あなたの顧客は、特定のユースケース、セキュリティ、ガバナンス、アクセスのニーズに沿った生成AIツールに従業員に実装することを検討していますか？

「はい」の場合は、[Implementation Services for Microsoft Copilot](#)



規模

お客様は、AIへの投資からROIを最大化し、効率を高めるために、ワークフォースエクスペリエンスを向上させたいと考えていますか？

「はい」の場合は、[Digital Employee Experience Services](#)

あなたの顧客は、リソースの制約やスキルのギャップに直面しており、投資を最大限に活用することに不安を感じていますか？

「はい」の場合は、[Residency Services for 生成AI and / or training and certification services](#)

お客様は新しいソリューションを導入しており、迅速な問題解決と継続的な製品サポートを確保する必要がありますか？

「はい」の場合は、[ProSupport Service](#)



# Dell Services Portfolio

# Dell Services Portfolio

チェネルパートナー様向けのポータルサイトとなります。

Dell Servicesについては、

- 概要
- ポートフォリオ
- 再販
- 提供
- マーケティング

が用意されております。

## Dellのサービスポートフォリオ



### コンサルティング

Dellコンサルティングは、お客様のビジネスニーズとITニーズを調和させ、マルチクラウド、働き方、データとアプリケーション、ビジネスの耐久性などを可能にするソリューションを提供します。

- ・アプリケーションおよびデータ
- ・クロスコンサルティング ポートフォリオ
- ・モダンワークフォース
- ・マルチクラウド
- ・レジリエンスとセキュリティ

[詳細はこちら](#)

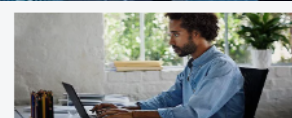


### 導入

エッジからコア、クラウドまで、すべてのデル・テクノロジー製品に対して、次のようなエンドツーエンドの導入サービスを提供します。

- ・ProDeploy Infrastructure Suite
- ・ProDeploy Client Suite
- ・Residency Services, Recovery Services、データ サービス

[詳細はこちら](#)



### 教育

デル・テクノロジーの教育サービスは、当社のすべてのポートフォリオを対象とし、構造化された技術者認定プログラムを提供します。このプログラムを受講することで、受講者は知識を確認でき、結果を示す信頼できるアドバイザーチームを構築するための自信が得られます。

[詳細はこちら](#)



### マネージド サービス

お客様のITスタッフの労力を当社に移管することで、ストレージ、バックアップ、コンバージドインフラストラクチャのデジタル トランスフォーメーションの価値を実現します。当社が環境を管理するため、お客様はビジネスの中枢となる戦略的トランスフォーメーションに注力することができます。サービスの内容は次のとおりです。

- ・ストレージ、バックアップ、コンバージドインフラストラクチャ サービス
- ・Dell Lifecycle Hub
- ・Managed Detection and Response

[詳細はこちら](#)



### セキュリティ

当社のセキュリティ サービスは、社員、プロセス、テクノロジー全般にわたる戦略を策定することで、組織の保護、脅威の検出と対応、サイバー インシデント発生後の復旧を可能にします。

- ・サイバー リカバリー
- ・サイバーセキュリティ
- ・Incident Recovery Retainer
- ・Managed Detection and Response Pro Plus
- ・Product Success Accelerator (PSX)
- ・レジリエンスとセキュリティ

[詳細はこちら](#)



### インフラストラクチャ製品向けサービス

計画から導入、最適化、トレーニングに至るまで、インフラストラクチャの専門家から成るグローバルなチーム、業界をリードするツール、自動化されたプロアクティブなサポートをご利用いただけます。

- ・コンバージドおよびハイパーコンバージド
- ・データ保護
- ・ネットワーク
- ・サーバー
- ・ストレージ

[詳細はこちら](#)



### サービステクノロジー

データ主導型のテクノロジーと進化し続けるAIを活用して、サービス エクスペリエンスを向上させましょう。当社のテクノロジーによって、パートナー様が必要とするインテリジェンスが解放され、計画から廃棄まで迅速に行えるため、パートナー様はどのような状況においても一歩先を進み続けることができます。

- ・エンタープライズ サービス テクノロジー
- ・クライアント サービス テクノロジー

[詳細はこちら](#)



### サポート

エッジからコア、クラウドに至るまで、すべてのデル・テクノロジー製品に対し、次のようなエンドツーエンドのサポート サービスを提供します。

- ・ProSupport Infrastructure Suite
- ・インフラストラクチャ向け専門サポート サービス
- ・クライアント サポート サービス
- ・ProSupport Suite for PCs

[詳細はこちら](#)



# Reselling Dell Services

チェネルパートナー様向けのポータルサイトとなります。

サービスの再販については、

- サービスの販売機会
- サービス更新
- セールストレーニング
- リバートとインセンティブ

が用意されております。

## Dellサービスの再販

- サービスの販売機会
- サービス更新
- セールストレーニング
- リバートとインセンティブの確認



### セールストレーニング

サービス再販の機会を拡大

お客様に最適なサービスの機会を見極め、提案する方法をご紹介します。

サービスセールスコンピテンシー、Dellサービスポートフォリオの販売概要といったトピックを取り上げます。

[詳細はこちら](#)

### サービスセールスコンピテンシー

Dellのサービスを効果的に提案、販売、保守する方法について説明します。【詳細はこちら】ボタンをクリックすると、サービスセールスコンピテンシーのトレーニング情報をご覧いただけます。

お客様のライフサイクルにおいて最適なサービスを提案することで、お客様のニーズに対応できます。サービスの例を以下に挙げます。

- ・評価
- ・管理
- ・コンサルティング
- ・レジデンシー
- ・導入
- ・セキュリティ
- ・教育
- ・サポート

[詳細はこちら](#)



# 必須のパートナー サービスのセールス/マーケティング リソース



サービスポート フォリオ	<a href="#">Service portfolio</a> – 資料（セールス、マーケティング関連） *コンサルティング、Deploy、教育、マネージドサービス、セキュリティ、サポートなど
サポート	<a href="#">ProSupport Infrastructure Suite</a> – 資料 <a href="#">ProSupport Add-on Services</a> とその他の <a href="#">Specialty Support Services for Infrastructure</a> – 資料 <a href="#">その他のインフラストラクチャ向けサポート サービス</a> – 資料
AIサービス	<a href="#">AIサービス</a> – パートナー セールス資料を閲覧可能
プログラム情報	<a href="#">デル・テクノロジーズ パートナー プログラム</a> – パートナー ポータルのランディング ページ <a href="#">デル・テクノロジーズ ポータル サービス ページ</a> – パートナー ポータル サービスのランディング ページ <a href="#">メリットと要件</a> – 国/地域のメリットと要件の詳細 <a href="#">Incentives Center</a> – リベートやMDFなどのインセンティブに関する情報のワンストップ リソース <a href="#">サービスの更新</a> – さらなる収益を生む販売機会に関する情報
ナレッジ センター	<a href="#">デル・テクノロジーズ セールス ポータルとナレッジ センター</a> – パートナー セールス資料を閲覧可能
サービス セールス トレーニング	デル・テクノロジーズ パートナー アカデミー – <a href="#">サービス セールス トレーニング</a>
CHANNEL SERVICES HELPDESK	Channel Services Helpdesk (CSH)は、 <a href="#">サービス プログラム</a> に関するあらゆる質問についてサポートします。

