



デル株式会社

〒212-8589 川崎市幸区堀川町580番地 ソリッドスクエア東館20F

EMCジャパン株式会社

〒151-0053 東京都渋谷区代々木2丁目2-1 新宿メインタワー20F

●製品サービスの購入には、当社の販売条件 (Dell.jp/policy)、当社と締結済みの再販契約またはディストリビューター契約、または、当社の再販業者またはディストリビューターが指定する販売条件が適用されます。●構成や仕様により、提供に制限がある場合があります。●Dell、EMC及びDell EMCが提供するサービスにかかる商標は、米国 Dell Inc. の商標または登録商標です。●その他の社名および製品名は各社の商標または登録商標です。●本カタログに記載されている仕様・価格は2020年2月末日現在のものであり、記載されている仕様・価格・内容は予告なく変更される場合があります。最新の仕様・価格については、当社営業、もしくは、当社 パートナーの担当営業にお問い合わせください。



PC製品向け導入サービス サービスハンドブック

2020年2月版

PC製品のリサイクル

▼ PC買取・リサイクルサービス P20-21

- PC買取サービス
- リサイクルサービス
- オンサイトHDDデータ消去サービス
- HDD粉砕(シュレッド) サービス

お客様所有のハードウェアをメーカーを問わず全国から回収をするサービスです。お客様の要件にあわせて、買取、データ消去、物理的破壊によるデータ保護等のサービスを提供します。

PC製品の保守・運用

▼ PC製品向け保守サービス P18-19

- ProSupport for PCs
- Basic Support
- ProSupport
- ProSupport Plus

PCをより安心してご利用頂くための保守サービスです。お客様のご要件にあわせて3つのレベルからご選択頂けます。保守サービスと共にご選択頂ける各種オプションサービスもご用意しています。

オートメーションを進める各種サービス、ツール

● デル コネクティッド コンフィグレーションサービス P14

デル コネクティッド コンフィグレーション サービスは、お客様が所有するSCCMのOS展開環境をDellの生産工場まで拡張するサービスです。

● デル プロビジョニング – Workspace ONE P16

Dellの生産工場 Workspace ONEのエージェントとアプリケーションをPCに事前設定してから、エンドユーザーに直接出荷するサービスです。

● デル プロビジョニング – Windows AutoPilot P17

物理的にデバイスに触れることなく、お客様の最新のデバイス管理環境にデバイスを登録できます。デルは、Windows 10 Dell市販PCを注文した場合、追加費用なしでWindows AutoPilot登録をグローバルに提供します。

● オンライン・セルフサービスポータル (TechDirect) P22

PCライフサイクル全体にわたりお客様を支援するためのセルフサービスポータルです。

PC製品導入・構築サービス

▼ コンフィグレーションサービス P6-9

OSクローニングやラベル貼付け等の基本的なキッティング作業を、お客様のご要件にあわせてデルの工場で行います。標準的な作業のみで、現地設置等が不要なお客様にマッチするサービスです。

▼ マネージドデプロイサービス (Ready Quote MD) P10

デルの国内キッティングセンターで実施する導入サービスです。定期的にPCの導入をされるお客様で、小ロットに小回りの利く導入サービスです。

▼ マネージドデプロイサービス (Custom MD) P11

デルの国内キッティングセンターまたはお客様先で導入作業を実施します。デルの工場内では提供できない細かなサービスが提供可能です。例えば、VPNでの接続によりネットワーク設定、Active Directoryへの参加やお客様環境に合わせた詳細個別設定が可能です。CFI、ProDeploy Client Suiteと組み合わせた購入も可能です。

▼ ProDeploy Client Suite P12-13

少ない労力でスピーディーかつ確実なPCの導入を実現する安心の導入パッケージサービスです。デルの工場での設定作業から、お客様先への導入設置まで、包括したサービスをご提供します。TechDirect ポータルを使用して導入の詳細をすべて管理し、かつてないレベルのコントロール、自動化、簡素化を実現します。デルのチームは、お客様が容易に導入できるように支援します。

各サービスの詳しい違いについては、PC製品導入・構築サービスのスペックシートをご参照ください (P23)

PC製品向けサービスラインナップ

PC製品の導入検討

▼ IT ワークスタイル (働き方改革) アセスメント / コンサルティングサービス*

- Windows 10 (PC管理) 関連サービス
- Active Directory 関連サービス
- UC&C関連サービス
- VDI関連サービス

*IT ワークスタイル (働き方改革) アセスメント / コンサルティングサービスの詳細については、当社担当営業までお問い合わせください。

▼ 導入アセスメントサービス

● PC導入アセスメントサービス P4-5

「PC製品導入アセスメントサービス」は、PCの新規導入もしくは、新製品への更改の際に、生産性の向上、リスク削減、オペレーションの標準化などを通じて、ユーザーの満足度向上のほか、全体的なITコスト、オペレーションコストの削減を目指し、アセスメントの実施を経て、その結果をレポートにてご提供するサービスです。

PC製品向け導入サービス・サービスハンドブック

P2	INDEX/導入サービスのポートフォリオ
P4	デルのPC製品導入・構築サービス
P6	INDEX/導入サービスのポートフォリオ
P10	マネージドデプロイメントサービス (Ready Quote MD)
P11	マネージドデプロイメントサービス カスタム (Custom MD)
P12	ProDeploy Client Suite
P14	働き方改革を進める
P15	モダンプロビジョニング
P16	モダンプロビジョニング
P17	モダンプロビジョニング
P18	保守サービス
P20	及び製品回収
P22	ツール及びその他情報
P23	その他情報



PC製品導入アセスメントサービス

Client Deployment Assessment Service

サービス概要

「PC 製品導入アセスメントサービス」は、PC の新規導入もしくは、新製品への更改の際に、生産性の向上、リスク削減、オペレーションの標準化などを通じて、ユーザーの満足度向上のほか、全体的な IT コスト、オペレーションコストの削減を目指し、アセスメントの実施を経て、その結果をレポートにてご提供するサービスです。

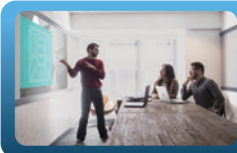
サービスの特徴

単なるデータ分析だけでなく、実際のユーザー様へのインタビューを行うことで、実態を把握した上での最適な提案を致します。

お客様のメリット

- 最適な PC 製品導入プロセスモデルの提案により、生産性向上に貢献します。
- 利便性を考慮したタスク優先順位を提案しますので、ユーザー満足度向上に貢献します。
- より効率的な展開方法及び展開手法を提示しますので、コスト削減に貢献します。

新しいハードウェアの導入は、多くの場合、お客様にとってコストがかかり、多くの手間が掛かります。お客様の拠点が複数あり、異なる環境で利用されている場合には、更に課題が深刻となり、多くの手間とリスクが生じます。デルは年間100万台以上のPC製品の導入作業を行っています。熟練したエンジニアと、お客様のPC製品導入を最新のソリューションで提供する、費用対効果の高い戦略があります。



最適な導入プロセスモデルのご提案で
生産性向上に貢献

- 効率化と、リスクを減らした導入プロセスの改善を提案し、生産性の向上に貢献します。



利便性を考慮したタスク優先順位を提案し
ユーザー満足度向上に貢献

- ユーザーの満足度を加味したタスクの優先度を明示します。ユーザーの満足度を保持しつつ製品導入を進めることもプロジェクト成功のカギとなります。



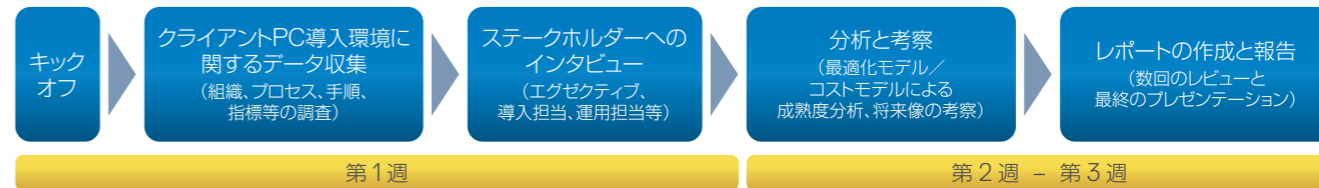
より効率的な展開方法展開手法を提示し、
コスト削減に貢献

- 複数あるPC導入方法から最適な方法を選択することで、人的リソースを有効活用し、全体的なオペレーションのコストを削減します。



サービス提供の流れ

デルのコンサルタントが高度に構造化された評価プロセスに基づき、約3週間掛けてアセスメントを実施します。アセスメントの結果は定量的なデータを含むレポートとしてまとめられ提供いたします。コンサルタントの考察はもちろんのこと、ワールドワイドで蓄積されたデルのベストプラクティスに基づく推奨事項が含まれています。また、プロジェクトの計画とタイムラインを示し、デルとおお客様の組織とのコミュニケーションを促進します。



提供するレポート例

アセスメントの結果を、お客様のIT部門の方々、もしくはデルとの協業により実現可能且つデルのベストプラクティスに基づく推奨の導入手法をレポートにてまとめ、ご提供いたします。

このレポートには、新たな展開手法により削減されるコスト、ユーザーの満足度と技術的なチャレンジを考慮したタスクの優先順位も含まれます。

*レポートは、日本語/英語が選択可能です。

コンフィグレーションサービス

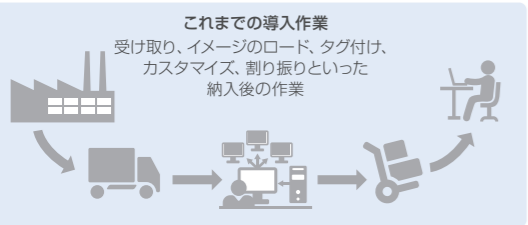
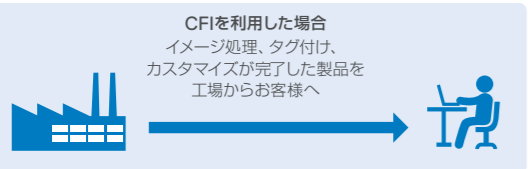
Custom Factory Integration Service(CFI), Custom Fulfillment Solution Service(CFS)

サービス概要	OS クローニングやラベル貼付け等の基本的なキッティング作業を、お客様のご要件にあわせてデルの工場で行います。
サービスの特徴	Custom Factory Integration サービスは、デルの工場内の生産ラインをお客様の要望にあわせてカスタマイズ、各種設定を実施します。標準の生産ラインやプロセス、設備をそのまま利用するため、納期に影響がありません。お客様の導入時間を短縮し、作業負担を軽減します。Custom Fulfillment Solution サービスは、CFIに加え、生産完了後、別途用意されたファシリティーで実施します。筐体へのオリジナルスキンやレーザーエッチングなど、お客様の要望にあわせた柔軟な対応が可能です。
お客様のメリット	<ul style="list-style-type: none"> ● デルの工場内での作業により、まとまった台数でも他のサービスに比べて短い納期で受け取ることができます。 ● Dell ImageAssist (DIA) ツールの活用で、異なる機種・構成の混在でもイメージのコピーが可能であり、統制が担保されます。

PC製品を、デルの工場からお客様のお手元へ使用できる状態にセットアップしてお届けする導入サービスです。手間のかかる作業をデルがお引き受けすることで、お客様の生産性とコストの削減を図れます。

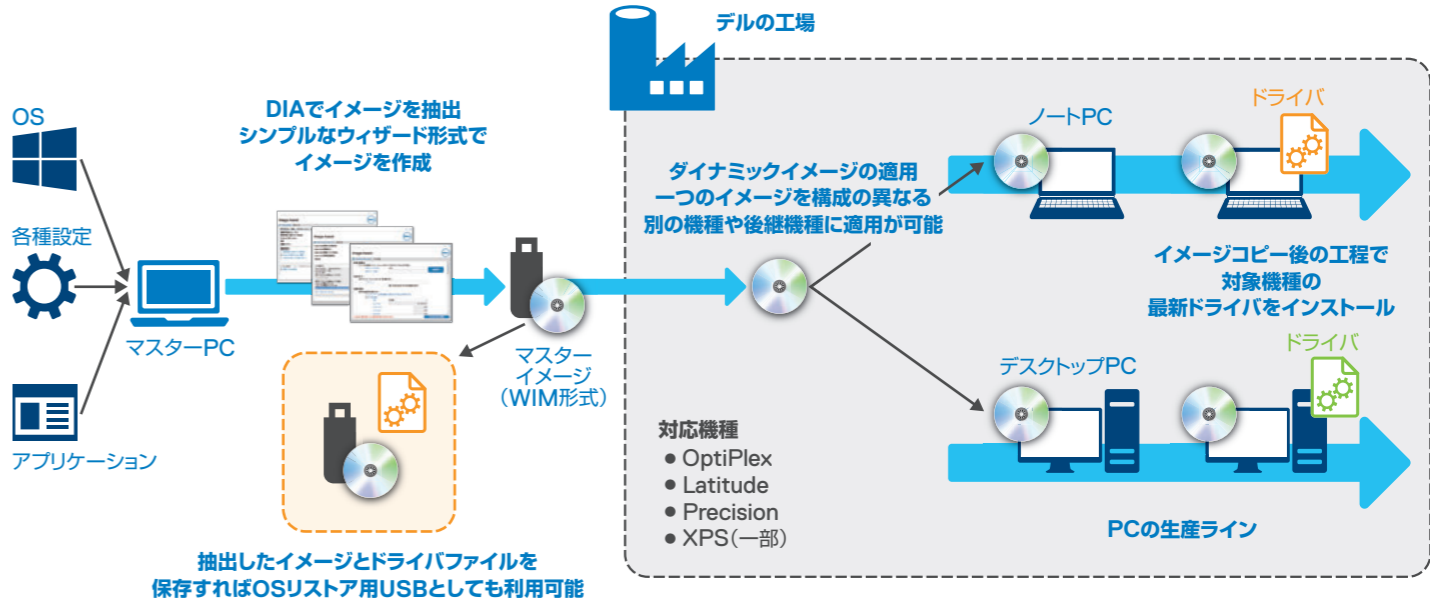
各種ご要件にあわせて選択頂けるサービス

イメージング	イメージコピーサービス	お客様が作成されたイメージを、デルの工場生産ラインに組み込み、機器生産時にクローニング作業を実施致します。また、「DIA」(Dell Image Assist)のご利用により、効率的なマスターイメージ作成が可能になります。
パラメータ	個別コンピュータ名設定サービス	上記イメージコピー作業後、各PCに対するコンピュータ名設定を行います。コンピュータ名設定を行った際は、Windowsを起動するまで設定値がわからない場合がありますので、外箱ラベル等の貼付を合わせてお勧め致します。
資産管理	レポートサービス	Tag番号、MACアドレス等資産情報をレポートいたします。
資産管理	ラベル作成及び貼付けサービス	資産管理ラベルを作成し、本体・外箱に貼付いたします。※印字できるパラメーター(変動値)は半角英数のみになります。※機種により、貼付可能位置に制限がある場合がございます。デザインを頂戴することで、カスタムラベルの作成・貼付も可能です。
システム構成	BIOS設定サービス	BIOSパスワード、起動順序(Boot Sequence)等の設定を行います。対応可能内容はお問い合わせください。



Dell ImageAssist (DIA) はマスターイメージの作成と管理に優れたデル独自のイメージキャプチャツールです。CFIをご採用いただくお客様は無償でご利用可能です。

Dell ImageAssist



一つのイメージで複数の機種に適用可能なOSイメージを作成

Dell Image Assist (DIA) を使用すると、ダイナミックイメージにより構成の異なる機種のカスタムイメージを素早く作成し、必要に応じて展開できるようになります。シンプルなユーザーインターフェイスを使用して、OS、ライセンス、アプリケーション、デスクトップカスタイズ、ネットワーク構成などのカスタムイメージを作成できます。

主なメリット

- ダイナミックイメージによるイメージ管理の簡素化と効率化
- 無人応答ファイルの設定やSysprepもシンプルなGUIで実行
- 常に最新のドライバを工場内でインストール(お客様でインストールは不要です)

コンフィグレーションサービス

Custom Factory Integration Service (CFI), Custom Fulfillment Solution Service (CFS)

CFIで提供する各種ラベリングサービス

お客様の管理性向上をサポートする各種サービス / PC 本体用ラベル			外箱用ラベル
システム情報ラベル	オーダー情報ラベル	MAC Addressラベル	MAC Addressラベル
バーコードラベルの利用による入力作業からの解放は、手間の削減だけでなく入力のミス減らすことにつながります			
TAG#, バーコード, Model, 製造日, MAC Address, CPU, Memory等	TAG#, バーコード, Svc Code, Order#, 製造日	TAG#, Mac Address	TAG#, Mac Address
ProSupportラベル	E-mail Supportラベル	カスタマイズ可能なラベル/レーザーエッチング/シルクスクリーンサービス	
各種ラベルによる資産管理の効率化や、問い合わせ業務の削減により、お客様のコスト削減にお役立て頂けます。		お客様の企業ロゴや、キャラクターなどをシールや、印刷、またレーザーによる彫刻で描くことができます。第三者に因る盗難や転売の防止効果のほか、企業のPRにもお役立ていただけます。レーザーエッチングとシルクスクリーンはCFSサービスとして提供されます。	
Dell ProSupport電話番号 *機種によりデザインが異なります	オンラインサポートWEBサイト		

CFIで提供する資産管理レポート

ハードウェアの資産管理にご活用頂けます。Excelベースですので、必要な情報をお客様のフォーマットへ取り込んで頂くことも可能です。

また、ご注文頂いたハードウェアのMACアドレスデータを納入前にご提供します。MACアドレスでセキュリティ管理をされているお客さまの迅速なスタートアップにお役立て頂けます。

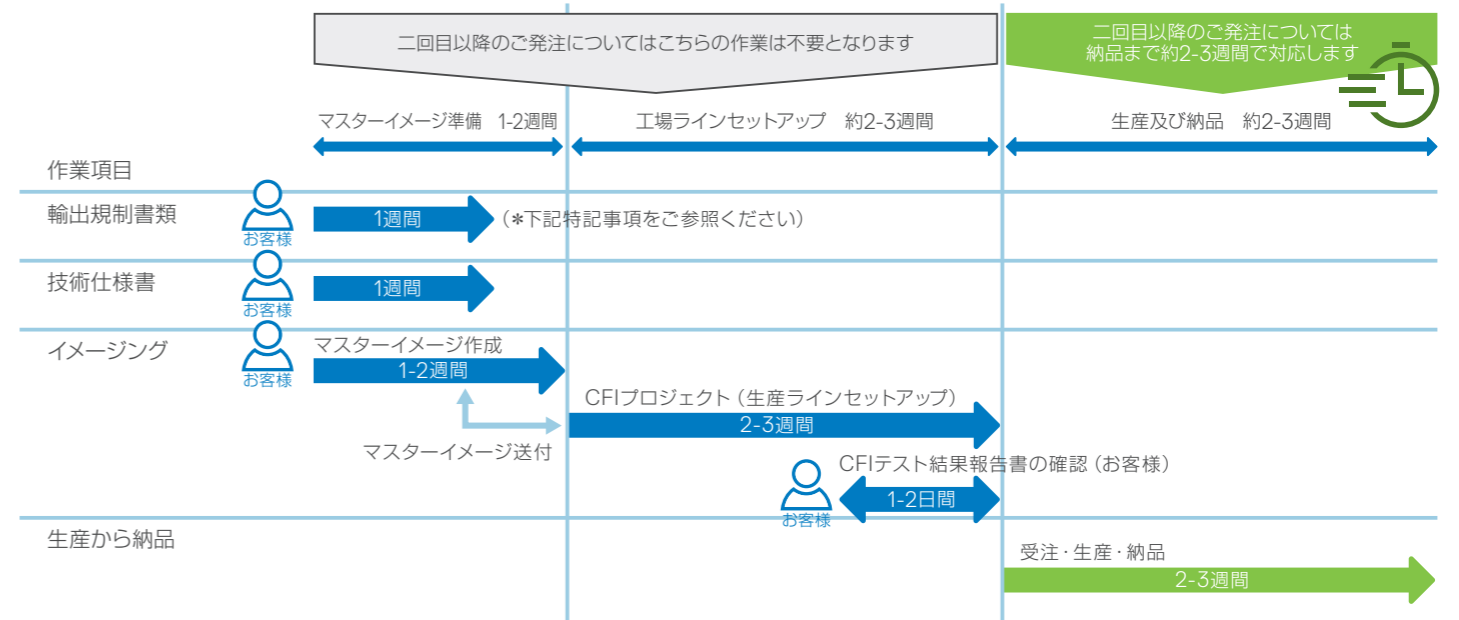
レポート記載内容

- 注文書番号
- 製品名、シャーシタイプ
- MACアドレス
- サービスタグ番号
- 工場出荷日
- CPU情報
- メモリ容量
- ハードディスク容量
- ハードディスク数など

No.	Company name	PO#	Order#	SI#	Model	Chassis Style	ServiceTag	Express Service Code	MAC Address	CPU Info	Memory	1st HDD	2nd HDD	HDD Qty
1	デル株式会社	123456789/2Y	12345678	123456	9020	AIO	1A2BCD3	1234567890	1A2BCDE3FG45	Intel® Core™	4194	500G	N/A	1
2	デル株式会社	123456789/2Y	12345678	123456	9020	AIO	1B2BCD4	2345678901	B2CDE3FG451A	Intel® Core™	4194	500G	N/A	1
3	デル株式会社	123456789/2Y	12345678	123456	9020	AIO	1C2BCD5	3456789012	CDE3FG451AB2	Intel® Core™	4194	500G	N/A	1
4	デル株式会社	123456789/2Y	12345678	123456	9020	AIO	1D2BCD6	4567890123	FG451AB2CDE3	Intel® Core™	4194	500G	N/A	1
5	デル株式会社	123456789/2Y	12345678	123456	9020	AIO	1E2BCD7	5678901234	451AB2CDE3FG	Intel® Core™	4194	500G	N/A	1

CFIのプロジェクトスケジュール

CFIは追加でご発注いただく予定があるお客様に最適なサービスです。追加のご発注については生産から納品まで2-3週間の納期でキitting作業が対応可能です。また、CFIはマスターイメージの追加や更新にかかる追加コスト(追加費用)は発生しません。



- * 輸出規制書類はインストールするアプリケーションにより、該非判定の取得に時間がかかる場合があります。
- * マスター機が無い場合、マスター機納入に2週間程度追加で日数がかかります。
- * サービスをご利用頂くためには、初回のみ、1プロジェクト(1マスター2機種の場合は2プロジェクト)の工場設定完了から向こう3か月間に累計25台の受注が必要。
- * 中国の祝日期間は工場が休止するため、CFIプロジェクトも休止させて頂きます。(例: 中国国慶節の期間)
- * CFI サービスをご利用いただく場合、下記URLの約款にご同意いただく必要があります。

<http://www.dell.com/learn/jp/ja/jpcorp/terms-of-sale-commercial-and-public-sector-service-contracts?c=jp&l=ja&s=corp>

マネージドデプロイサービス - Ready Quote Managed Deployment Service Ready Quote(Ready Quote MD)

- サービス概要** デルの国内キッティングセンターで実施する導入サービスです。定期的にPCの導入をされるお客様で、小ロットに小回りの利く導入サービスです。
- サービスの特徴** お客様から頂くご要件にフィットする3つのパッケージからご選択頂けます。
- お客様のメリット**
 - ニーズに応じたパッケージ化された内容を安価にご採用頂けます。
 - 納品されたPCを起動するだけで、お客様環境にてすぐに業務に利用可能です。
 - 案件をご依頼いただく都度、短納期での納品対応が可能です。

Ready Quote MDはお客様のご要件にあわせて3つの基本サービスからご選択頂けます。

基本サービス A	基本サービス B	基本サービス C
<ul style="list-style-type: none"> ● 初期設定 ● スケジュール配送サービス 	<ul style="list-style-type: none"> ● イメージの複製 ● 初期設定 ● 追加個別設定 ● スケジュール配送サービス 	<ul style="list-style-type: none"> ● スケジュール配送サービス
最低限の初期設定のみを提供。お客様自身で個別設定をされたいケースに対応するサービスです		お客様のご都合に合わせた配送スケジュールに対応するサービスです

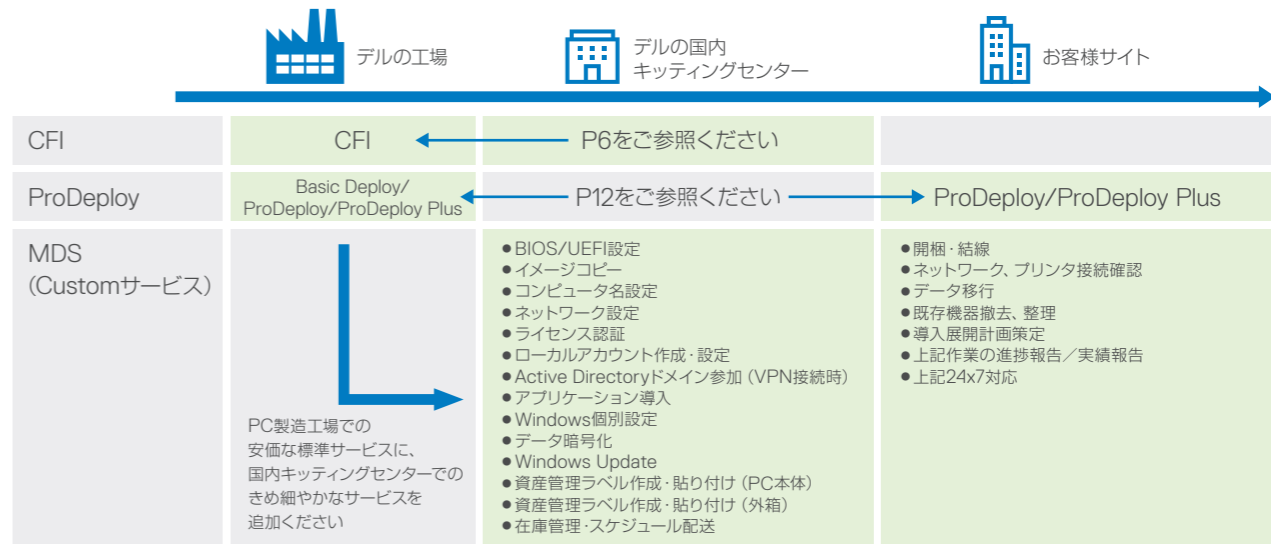


提供サービス	基本サービス A	基本サービス B	基本サービス C
● スケジュール配送 (60日までの保管含む)	●	●	●
● OS初期設定 (アカウント作成、PC名)	●	●	
● Windows OSライセンス認証	●	●	
● MS Officeの導入及びライセンス認証	●	●	
● クローニング (システムイメージの複製)		●	
● 個別パラメータ設定		●	
● Active Directory登録		●	
● BIOS/UEFI設定の構成 (5つまで)		●	
● 物理アドレスレポート		●	
● アプリケーションインストール (2つまで)		●	
● 資産管理ラベル作成・貼付 (2枚まで)		●	
● 付属品同梱 (2つまで)		●	
● 換装・増設作業	選択可	選択可	
● Windowsアップデート	選択可	選択可	
● ディスク暗号化	選択可	選択可	
● リストアメディア作成 (お客様提供のUSB可)	選択可	選択可	
● リストアメディア複製 (お客様提供のUSB可) (VL版 OS/SWIに限る)	選択可	選択可	
● 一時保管サービス	選択可	選択可	選択可
● フレキシブル追加タスク	選択可	選択可	選択可
● アプリケーション インストール	選択可	選択可	

マネージドデプロイサービス カスタム Managed Deployment Service Custom(Custom MD)

- サービス概要** 細かな調整を伴う個別設定作業を提供するカスタムサービスです。
- サービスの特徴** デルの国内キッティングセンターまたはお客様先で導入作業を実施することで、デルの工場内では提供できない細かなサービスが提供可能です。例えば、VPNでの接続によりネットワーク設定、Active Directoryへの参加に加えお客様環境に合わせた詳細個別設定が可能です。
- お客様のメリット**
 - 既にお使いのPCにおいても再キッティング作業のご依頼頂けます。
 - マルチベンダー対応をしますので、デル以外が製造したPCモデルのPCも同様に導入作業を依頼頂けます。

MDSはお客様のご要件にあわせて個別カスタムサービスであり、様々な組み合わせをご利用いただけます。特にCFIやProDeployとの組み合わせで、各サービスで不足するご要件を補完頂くことが可能です。



■ マスターイメージ作成支援
マネージドデプロイサービスの一つに、マスターイメージ作成支援サービスがあります。CFI、Ready Quote MDもしくはProDeployをご購入のお客様はご選択頂けます。

ProDeploy Client Suite

必要なサービスを効率よく。PC導入のパッケージサービスならProDeploy Client Suiteを！

サービス概要	少ない労力でスピーディーかつ確実なPCの導入を実現する安心の導入サービスです。お客様はDellのTechDirect ポータルを使用して導入の詳細をすべて管理し、かつてないレベルのコントロール、自動化、簡素化を実現します。Dellのチームは、お客様が容易に導入できるように支援します。
サービスの特徴	信頼できる Dellのエキスパートスタッフとパートナーが、プロジェクト管理から計画、構成、設置までの導入作業をリードします。ニーズに応じた特定のサービスレベルを3つのサービスメニューからお選びいただけます。
お客様のメリット	<ul style="list-style-type: none"> セルフサービスポータル (TechDirect) の活用で、導入の設定項目をお客様自身で管理できます。これによりお客様の利便性が向上し、コストの抑制できます。 お客様固有のマスターイメージをDellの自社工場内でクローニングします。メーカーだからこそ、機種に依存しないダイナミックイメージにも対応し、スピーディー且つ確実に実施します。

お客様のご要件で選べる各ProDeployの主な特徴

Basic Deployment

- 24時間 X 365日オンサイト導入
- 導入のプランニング策定

ProDeploy

- データ移行
- Dell コネクティッドコンフィギュレーションの利用
- 30日間の導入後サポート

ProDeploy Plus

- お客様固有のマスターイメージを Dell の自社工場内でクローニング

安心・便利・素早く確実のポイントは全てに共通して提供されます*1



ProDeploy Plusなら計画から導入後のサポートまでを一元的に提供するパッケージ導入サービスです。お客様の生産性向上に貢献します。

ProDeploy Client Suiteはすべてのお客様にフィットするサービスですが、特に以下のようなお客様にお勧めしたいサービスです。

Basic Deployment

お客様のIT部門のスタッフが主導し、Dellとのやり取りは、ポータルを活用し生産性を向上させたいお客様

- TechDirectの活用によりDellとのやり取りの多くをポータルサイトにてアクセスが可能です。
- アセットレポート、ラベル印刷などが、安価に提供可能です。

ProDeploy & ProDeploy Plus

Dellの製品を始めて導入するお客様

- プロジェクトマネージャー (リモート) がアサインされますので、お客様は導入時の不安がありません。不明な点があればプロジェクトマネージャーにいつでもお問い合わせください。特に初めてDell製品を導入される場合にも安心です。
- チェーン展開する小売業の店舗用のPC、複数拠点の事務所に各数台のPCを導入するお客様**
- DellのPCを始めて導入するお客様拠点ごとに1台からオンサイト設置作業を24時間365日実施可能です。

ProDeploy Client Suiteが選ばれる理由をご紹介します

- エキスパート**
 - 一元的な担当窓口としてのプロジェクトマネージャーによる導入のあらゆる側面への対応
 - 導入エンジニア型社員による実装計画の策定
- インサイト**
 - 毎年1,100万超のシステム構成
 - 毎週54,000超のシステムのイメージを作成
 - 情報の引き継ぎを含むプロジェクトの文書化
- 使いやすさ**
 - TechDirectセルフサービスポータルによる設定およびステータスのアップデート
 - 24時間365日対応のオンサイト設置 (含: データと設定の移行)
 - 30日間の導入後サポート

ProDeploy Client Suiteが提供するサービス一覧

	Basic Deploy	ProDeploy	ProDeploy Plus
導入前	プロジェクト管理用のための一元化された窓口	●	●
	TechDirectポータルによる設定の詳細とアップデート	●	●
	導入エンジニア型社員による実装計画の策定	●	●
導入時	ProSupport Plus経由のTSMエンゲージメント	●	●
	Connected Configuration	●	●
	Provisioning for VMware® Workspace ONE™	オプション	●
	汎用イメージのロード	オプション	●
	イメージのロード: WIM, ISO, またはImageAssist	オプション	●
	BIOS設定の指定	●	●
	Asset Tagと梱包箱ラベルの貼り付け	●	●
導入後	標準資産レポート	●	●
	クライアント システムのオンサイト設置 設定	●	●
	情報の引き継ぎを含むプロジェクトの文書化	●	●
	新規システムへのユーザー設定とデータの移行	●	●
30日間の導入後サポート	●	●	●
エデュケーション サービス コースのトレーニング クレジット	●	●	●

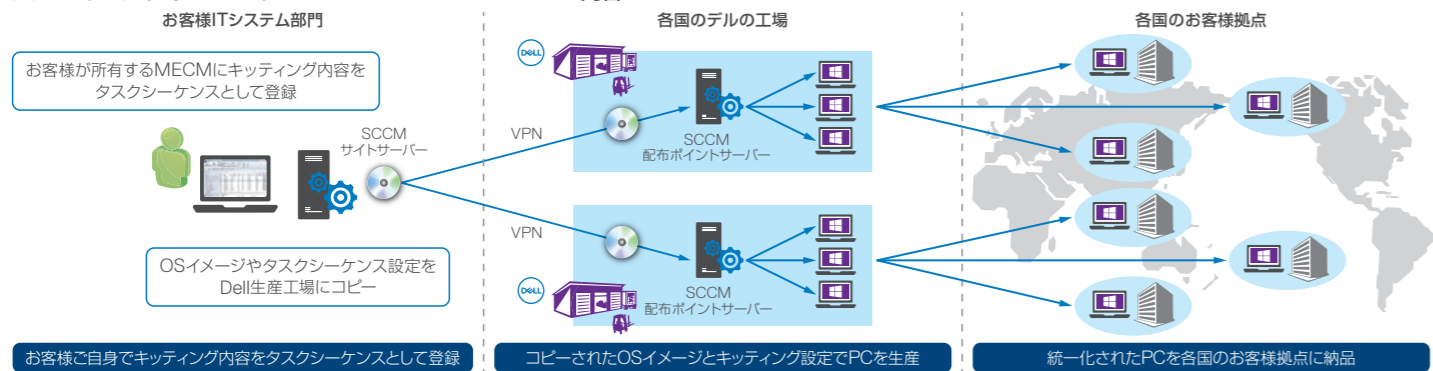
楽々導入! ProDeploy Client Suiteの導入プロセスの一例をご紹介します



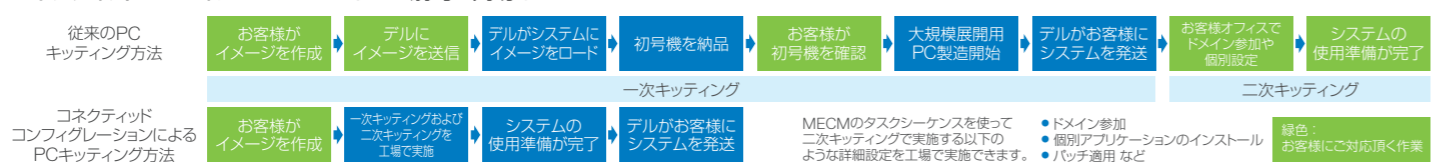
デル コネクティッド コンフィグレーション サービス Dell Connected Configuration Services

- サービス概要** デル コネクティッド コンフィグレーション サービスは、お客様が所有するMicrosoft Endpoint Configuration Manager (MECM)* のOS展開環境をデルの生産工場まで拡張するサービスです。
- サービスの特徴**
 - MECMの配布ポイントサーバーをデルの生産工場に配置することでキッティング環境をお客様社内に所有する必要はなくなります。
 - お客様へPCが納品された時点でPCキッティング作業のほとんどは完了させることができます。
 - ワールドワイドに配置されたデルの生産工場とお客様MECM環境を繋ぐことができますので、国内外を問わない共通化されたキッティング環境を提供可能です。
- お客様のメリット**
 - お客様社内のキッティングにかかる工数は大幅に軽減され、迅速なPC展開が可能となります。
 - グローバルレベルのPC標準化とキッティングプロセスの統一化を実現します。ガバナンスの強化につながります。 *MECMはIBSCCMの新名称です

デル コネクティッド コンフィグレーション サービスのサービス内容



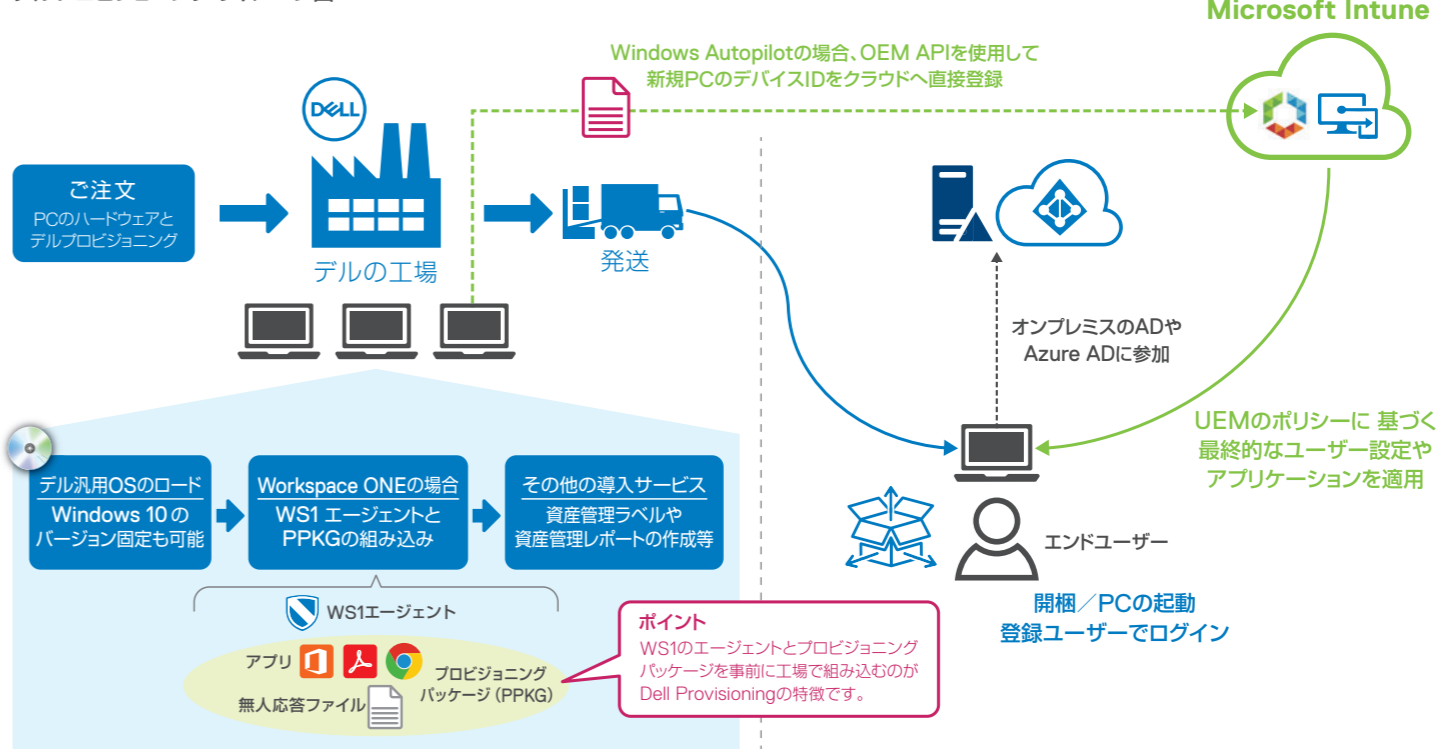
コネクティッドコンフィグレーションによって劇的に簡易なプロセスへ



デル プロビジョニングによるPCの展開 Dell Modern Provisioning

デル プロビジョニングは、VMware Workspace ONEまたはWindows Autopilotを使用してクラウドベースのPC初期展開を提供するソリューションです。従来のイメージクローニングや手動のPCセットアップからIT管理者を解放し、ユーザーの働き方改革を後押しするモダンプロビジョニングを実現します。

デルプロビジョニングのイメージ図

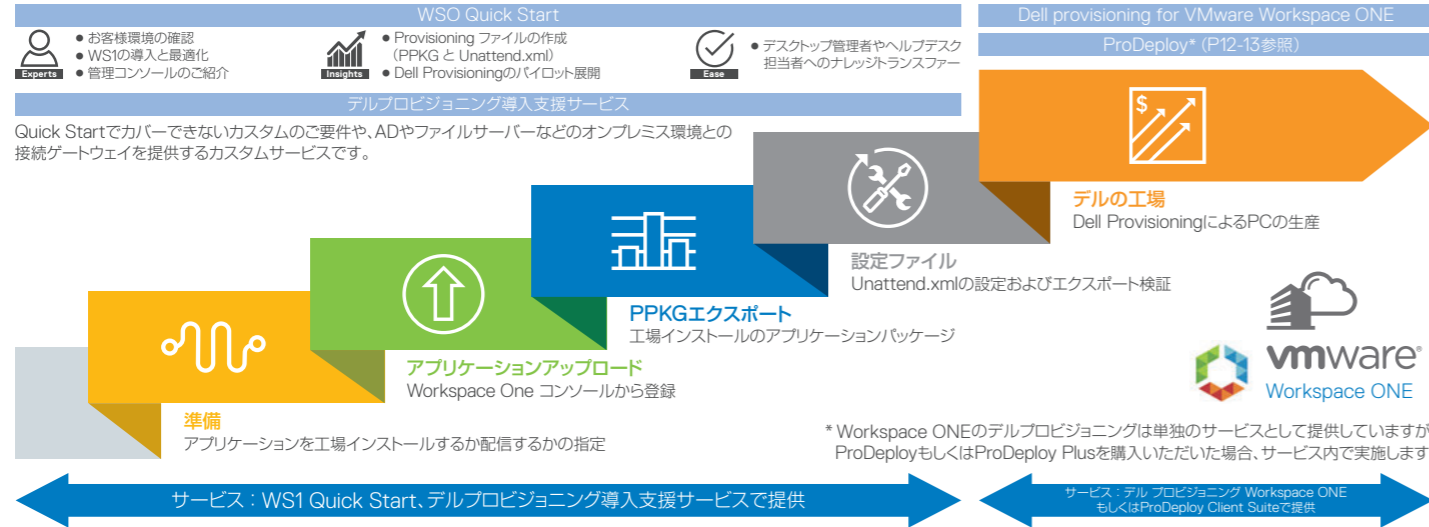


デル プロビジョニング Workspace ONE

Dell Provisioning for VMware Workspace ONE

サービス概要	Workspace ONEはモバイルデバイスやPCなどあらゆるエンドポイントも含めたデバイスを社内や社外にとらわれることなく統合管理する UEMソリューションです。デルはWorkspace ONEの初期展開機能とPCの生産工場を活用した独自のサービス「Dell Provisioning for VMware Workspace ONE」を提供し、迅速かつ効率的なPCの初期展開を支援します。
サービスの特徴	PCの製造工程でWorkspace ONEのエージェントとアプリケーションパッケージをPCに組み込んでエンドユーザーに直接出荷します。エンドユーザーが初めてPCを起動したタイミングで、クラウド上のWorkspace ONEに設定されたファームウェア/ドライバ/OS設定/ポリシー等がダウンロードされ適用されます。今までキッキングセンターで実施したような手動作業をクラウドから自動適用することで、シンプルなアウト・オブ・ボックス・エクスペリエンス (OOBE) によるPCセットアップを実現します。
お客様のメリット	<ul style="list-style-type: none"> ●今までPCの用途や機種ごとに作成していたOSイメージの作成やメンテナンスから解放されます。 ●デル プロビジョニングを活用することで、管理者によるWorkspace ONEの加入作業などが不要になります。 ●初回起動時に発生するエンドユーザーの待ち時間やネットワーク帯域の圧迫も回避します。

デル コネクティッド コンフィグレーション サービスのサービス内容

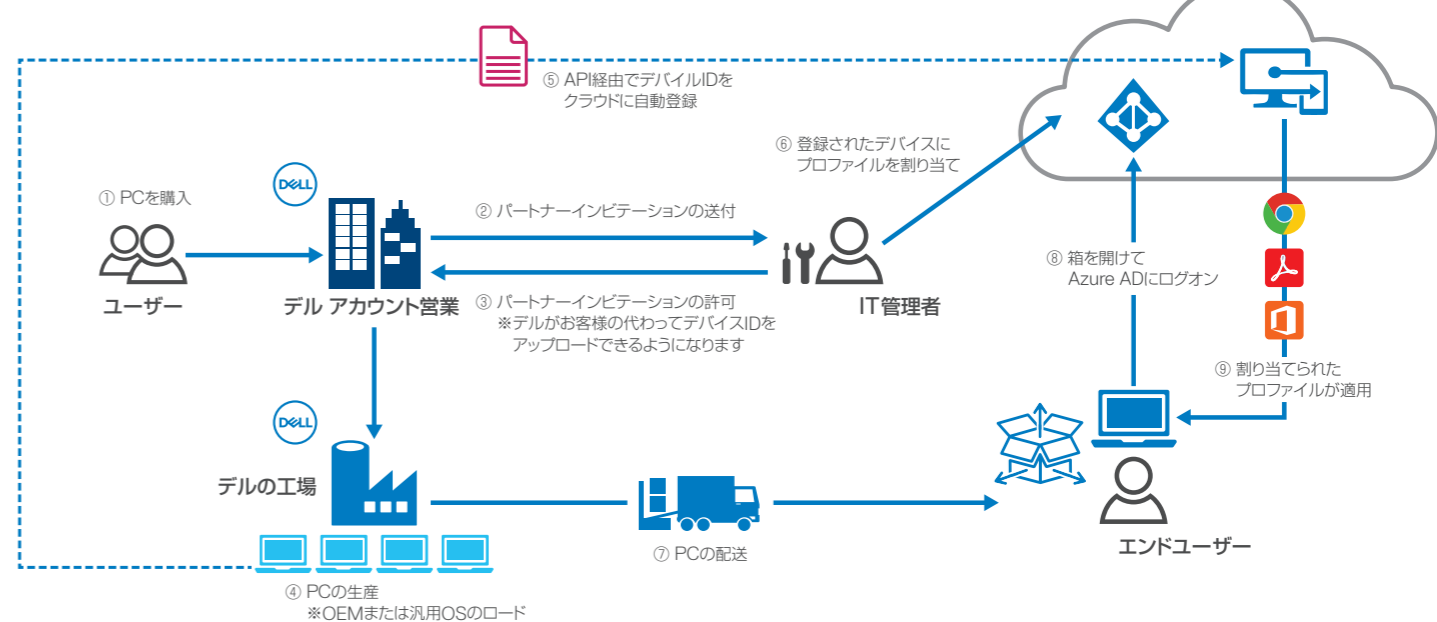


デル プロビジョニング Windows Autopilot

Dell Provisioning for Windows Autopilot

サービス概要	Autopilotを使用するとクラウドを経由したPCの初期設定が可能になります。デルはAutopilotで必要となるPCのデバイスID情報をお客様に提供することで、迅速かつ効率的なPCの初期展開を支援します。
サービスの特徴	デルはOEM APIを使用してPCの生産時にデバイスID情報を直接クラウドに登録します。お客様ご自身で登録やカスタマイズができるようCSVファイルによる提供も可能です。アプリケーションインストールやデバイスのポリシー適用を事前にキッキングセンターで実施する「White Glove」ソリューションにもデルは対応しています。
お客様のメリット	<ul style="list-style-type: none"> ●今までPCの用途や機種ごとに作成していたOSイメージの作成やメンテナンスから解放されます。 ●White Gloveを活用することで、初回起動時に発生するエンドユーザーの待ち時間やネットワーク帯域の圧迫を回避します。

OEM APIを使用してPC生産時にクラウドへ直接登録

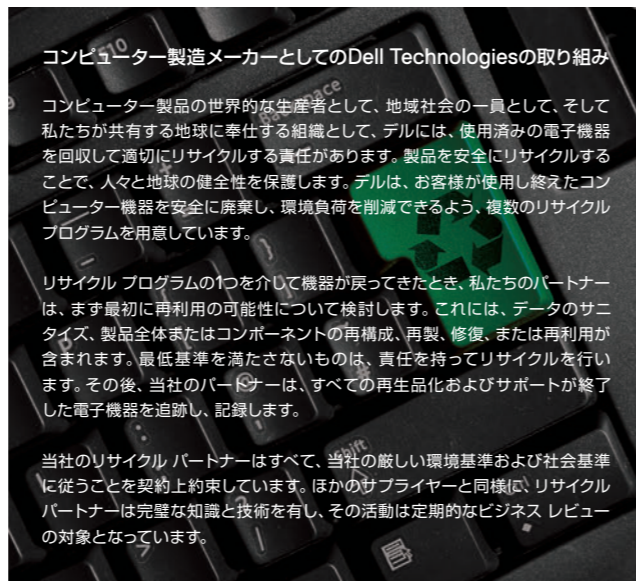
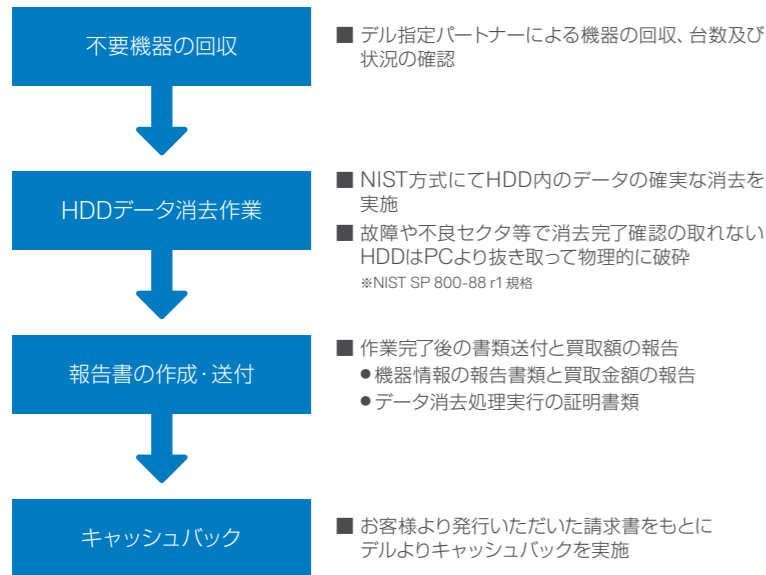


PC買取・リサイクルサービス

Dell Asset Resale and Recycle Service (ARR)

- サービス概要 お客様所有のハードウェアをメーカーを問わず全国から回収をするサービスです。
- サービスの特徴
 - 使用済み機器のデータ消去を提供します。
 - 使用済み機器は資産価値の査定をし、キャッシュバックを行います。
 - 各種法規制に遵守、環境に適した処理を実施します。
- お客様のメリット
 - 単なる廃棄費用でなく、買取による収入によりコスト削減につながります。
 - データ消去/物理破壊による情報漏洩を阻止することで社会的に責任を果たします。
 - 再販及びリサイクルにより環境への貢献を果たせます。

基本的なサービス提供の流れ



コンピューター製造メーカーとしてのDell Technologiesの取り組み

コンピューター製品の世界的な生産者として、地域社会の一員として、そして私たちが共有する地球に奉仕する組織として、デルには、使用済みの電子機器を回収して適切にリサイクルする責任があります。製品を安全にリサイクルすることで、人々と地球の健全性を保護します。デルは、お客様が使用し終えたコンピューター機器を安全に廃棄し、環境負荷を削減できるよう、複数のリサイクルプログラムを用意しています。

リサイクル プログラムの1つを介して機器が戻ってきたとき、私たちのパートナーは、まず最初に再利用の可能性について検討します。これには、データのサンタイズ、製品全体またはコンポーネントの再構成、再製、修復、または再利用が含まれます。最低基準を満たさないものは、責任を持ってリサイクルを行います。その後、当社のパートナーは、すべての再生品化およびサポートが終了した電子機器を追跡し、記録します。

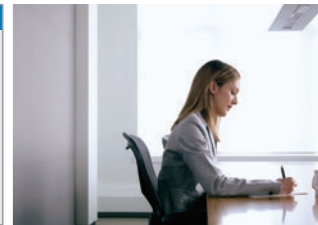
当社のリサイクル パートナーはすべて、当社の厳しい環境基準および社会基準に従うことを契約上約束しています。ほかのサプライヤーと同様に、リサイクルパートナーは完璧な知識と技術を有し、その活動は定期的なビジネス レビューの対象となっています。

更なる詳細は、デルの製造者責任ポリシーをご参照ください。(英文)
https://i.dell.com/sites/csdocuments/CorpComm_Docs/en/dell-producer-responsibility-policy-30jul18.pdf

PC買取サービス

不要となったPCをデルで買取ります。対象となる製品は全て個品管理し、HDDのデータ消去、外部情報等の剥離を実施します。デル製品および他社製品で利用可能です。

- サービス費用を戴いた後に回収、仕様毎に決められた買取価格に基づきキャッシュバック金額を決定し、作業完了後に支払いを実施します。
- (NIST) Special Publication (SP) 800-88 Revision 1 「メディアサンタイズのガイドライン」に準拠した方法でHDD/SSD内のデータの確実な消去を実施します。故障や不良セクタ等で消去完了確認の取れないHDD/SSDはPCより抜き取って物理的に破壊します。
- 対象台数は1拠点10台以上です。10台未満の場合、10台分のサービス費用で対応します。



リサイクルサービス (廃棄)

買取価格のつかない機器の場合、リサイクルサービスを推奨します。環境規制や法規制に確実に準拠するため、使用済み機器が、地域の法規制ガイドラインに沿った方法で適切に処分されるよう、デルが手配します。デル製のノートブックPC、デスクトップPC、ワークステーション、プリンタ、サーバ、ディスプレイなど、ほとんどのデル製品で利用可能です。

- サービス費用を戴いた後に回収、リサイクルする全てのハードウェアに対し、データ消去と廃棄の確認を実施します。
- 対象台数は1拠点10台以上です。10台未満の場合、10台分のリサイクル処理費用で対応します。



オンサイトHDDデータ消去サービス

お客様のオフィスやデータセンターに出張し、HDD/SSD/USBメモリのデータ消去作業を実施します。

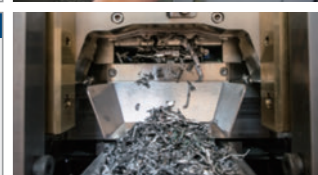
- 対象メディア数は1拠点20個以上です。20個未満の場合、20個分の作業費用で対応します。
- (NIST) Special Publication (SP) 800-88 Revision 1 「メディアサンタイズのガイドライン」に準拠した方法で、データの確実な消去(上書き3回、検証1回)を実施します。
- 消去失敗も含め、作業後のメディアはすべてお客様へお引渡しします。(回収は含まれません*)



オンサイトHDD破砕 (シュレッド) サービス

お客様のオフィスやデータセンターに出張し、HDD/SSD/USBメモリ/CD/DVD/モバイルフォン/テープ/SDカード等その他すべての記憶メディアを静音で破砕 (シュレッド) 作業します。(作業時の騒音は、屋内、屋外共に50db以下)

- 対象メディア数は1拠点50個以上です。50個未満の場合、50個分の作業費用で対応します。
- 破砕済みのメディアはすべてお客様へお引渡しになります。(回収は含まれません*)



* 該当のメディアがデル製品の場合のみ、標準リサイクルサービスをお申込みいただくことで別途回収可能です。
 * 写真はイメージです。

TechDirect - オンライン セルフサービスポータル

Tech Direct Online Self-service Portal

- サービス概要** PCライフサイクル全体にわたりお客様を支援するためのセルフサービスポータルです。
- サービスの特徴**
 - PCを導入する際、お客様より指示を頂く機能を提供します(OSイメージアップロード、各種設定情報の入力、作業日程の指示など)
 - 保守サービスにおいて、お客様のクリックにより、サポートの依頼、交換パーツの発送指示などが可能です。
- お客様のメリット**
 - 24時間365日お客様のご都合に合わせて、世界中どこからでもアクセス可能
 - ProDeploy Client Suiteにおける導入状況のステータス管理により導入・構築状況の可視化

TechDirectはPCライフサイクル全体に渡ってご利用頂けるポータルサイトですが、本ページではProDeploy for Clientをご利用いただいた場合の利用方法について解説致します。

▼ TechDirect ポータルサイト



指示内容	Basic Deploy	ProDeploy	ProDeploy Plus
工場キittingに関する情報	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
オンサイト設置作業に関する情報		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

▼ ProDeploy Client Suiteで選択可能なメニュー (右記は設定画面の実例)



付録(スペックシート)

各導入サービスの対応表

● 標準的に提供する項目 ○ オプションで提供可能な項目

ご紹介ページ	CFI P6 - 9	RQ-MD A P10	RQ-MD B	MDS P11	PDC		
					Basic	PD P12 - 13	PDP
1 プロジェクト管理					●	●	●
2 Tech Direct利用					●	●	●
3 Connected Config利用*							●
Dell 工場生産ライン	●				●	●	●
4 お客様マスタのクローニング	●				●	●	●
5 コンピュータ名設定	●				●	●	●
6 資産管理ラベル貼付	●				●	●	●
7 資産管理レポート作成	●				●	●	●
8 BIOS設定	●				●	●	●
Dell キittingセンター			●	○			
9 マスターイメージ展開			●	○			
10 クローニング			●	○			
11 個別パラメータ設定			●	○			
12 Active Directory登録			●	○			
13 BIOS/UEFI設定の構成(5つまで)			●	○			
14 物理アドレスレポート			●	○			
15 資産管理ラベル作成・貼付け(2つまで)			●	○			
16 付属品同梱(2つまで)			●	○			
17 個別アプリのインストール(2つまで)			●	○			
18 個別アプリのインストール(追加)		○	○	○			
19 ネットワーク設定(VPN)			●	○			
20 ADドメイン参加(VPN)			●	○			
21 OS初期設定		●	●	○			
22 Windows OSライセンス認証		●	●	○			
23 Office導入/ライセンス認証		●	●	○			
24 Windows Update		○	○	○			
25 ディスク暗号化		○	○	○			
26 保管&スケジュール配送(60日)		●	○	○			
27 一時保管(30日単位追加)		○	○	○			
お客様先				○		●	●
28 開梱・結線				○		●	●
29 ネットワーク、プリンタ接続確認				○		●	●
30 アプリケーションのインストール				○		○	○
31 データ移行				○		●	●
32 既存機器撤去、整理				○		●	●
33 導入展開計画策定				○		●	●
34 上記作業の進捗報告/実績報告				○		●	●
35 上記24x7対応						●	●
規模	25台~/四半期	10台~	10台~	10台~	1台~	1台~	1台~

*Microsoft Endpoint Configuration Manager (旧名称: SCCM)